

عنوان مقاله:

طراحی مدل معادلات ساختاری رفتار شهروندی سازمانی تأثیرگذار بر موفقیت قانون قلمچی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

الناز ناصر ترابی - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان، زاهدان، ایران

ابراهیم حدادی - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان، زاهدان، ایران

عالمه کیخواه - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان، زاهدان، ایران

خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی رفتارهای خودجوشیمیباشد و کارکنان را در وضعیتی قرار میدهد که بصورت داوطلبانه فراتر از انتظارات وظیفه و شرح شغل خود عمل نمایند. اینگونه رفتارها بر عملکرد سازمانی و موفقیت آنها تأثیرگذار است. از سوی دیگر در محیط رقابتی امروز سازمانهای آموزشی که همواره به دنبال بهبود کیفیت خدمات خود هستند و در این راستا از عوامل کلیدی موفقیت خاصی استفاده مینمایند در دستیابی به مزیت رقابتی برای این موسسات محسوب میشوند، زیرا کیفیت خروجی این موسسات نقش مهمی در بهبود عملکرد سازمان دارد. رفتار شهروندی سازمانی از طریق رهبری همراه با بینش باعث افزایش هماهنگی و در نهایت موجب حمایت سازمانی توسط اعضا میشود که این خود موفقیت یک موسسه آموزشی را منجر میشود. از طرف دیگر کارکنان با وجود رفتار شهروندی سازمانی هماهنگی و یکپارچگی بیشتری را بدست آورده که این خود بر موفقیت موفقیت موسسه آموزشی تأثیرگذار میباشد. در شکلگیری موفق یک موسسه آموزشی حمایتهای رهبری بسیار موثر بوده و فاکتور هماهنگی فعالیتها، از هماهنگی میان جلسات هفتگی و ماهانه به همراه گزارشات عملکرد حاصل میشود. در تحقیق حاضر بر آنیم تا از تأثیر رفتار شهروندی هماهنگی « و بکار بست تاکتیک » رهبری همراه با بینش « سازمانی بر موفقیت قانون قلمچی سخن به میان آوریم و نشان دهیم میتواند موجب موفقیت یک موسسه آموزشی ولو به شرط برخورداری از بهترین زیرساختهای آموزشی نظیر: تجربه، مشاور، «فعالتهای پشتیبانی، انتشارات، برنامه فرصت برابر، بورسیه، وب سایت، آزمون حضوری و غیرحضوری، منابع آموزشی متعدد، رعایت مسئولیت اجتماعی و ... که در این تحقیق از آن یاد شد، باشد. از این رو با توجه به حدس وجود رابطه علی میان رفتار شهروندی سازمانی و موفقیت قانون قلمچی فرضیات تحقیق شکل گرفت.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، موفقیت قانون قلمچی، رهبری موثر و همراه با بینش، هماهنگی فعالیتها در سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/466051>

