

عنوان مقاله:

مدیریت عملکرد در بخش عمومی: چالش نهایی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

اعظم ولی زاده لاریجانی - استادیار گروه حسابداری دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا (س)

تهمینه علاقی - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه الزهرا (س)

ریحان احمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه الزهرا (س)

خلاصه مقاله:

مدیریت عملکرد چالشی است که مدیران خدمات عمومی با آن مواجه می شوند هر چند تحقیقات بسیاری بر اندازه گیری عملکرد در خدمات دولتی متمرکز اند اما بدون شک، راه حل های مشخصی به منظور اندازه گیری مدیریت عملکرد در خدمات دولت ارائه نمی دهد. اما نتایج مغایر قابل توجهی وجود دارد که مرتبط با استفاده ی نابخردانه از سیستمهای مدیریت عملکرد در بخش خدمات دولتی است و به طور خاص اثرات منفی بر روحیه کارکنان دارد پیچیدگی موجود در بخش عمومی، این وظیفه را برای مدیران خدمات دولتی پیچیده و سخت می سازد این مقاله ابعاد مهم اثربخشی در سیستمهای مدیریت عملکرد را شناسایی می کند.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، پیچیدگی خدمات عمومی، چالشهای مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/466191>

