

عنوان مقاله:

تأثیر اعتماد بر رفتار غیر مولد در شهرداری شهر رشت

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

نغمه نامی - گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه گیلان، رشت، ایران

نیوشا کریمی آملی - گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه گیلان، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

در قرن اخیر رفتار غیرمولد کارکنان د ر سازمانها توجه بسیاری از محققان را بهخود جلب کردهاست همچنین بررسیها نشان میدهند که اعتماد سازمانی اثرات درون فردی و بین فردی ایجاد کرده و روابط درون و برون سازمانی را تحت تاثیر قرار میدهد این پژوهش با هدف بررسی تاثیر اعتماد سازمانی بر رفتارهای غیر مولد در شهرداری شهر رشت انجام شدهاست در این تحقیق از روش تحقیق توصیفی تحلیلی از نوع علی استفاده شده است. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل پرسشنامه استاندارد رفتار غیرمولد اسپکتور و همکارانش شامل 27 گویه و همچنین پرسشنامه استاندارد اعتماد سازمانی الونن و همکاران با 25 گویه بسته پاسخ با مقیاس ۵ درجه ای لیکرت بوده است.

کلمات کلیدی:

رفتار غیرمولد؛ اعتماد سازمانی؛ اعتماد افقی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/466223>

