

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین اعتماد سازمانی و تعهد سازمانی و عملکرد کارکنان سازمان امور مالیاتی

محل انتشار:

دومین همایش علمی پژوهشی یافته های نوین علوم مدیریت، کارآفرینی و آموزش ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

محمدرضا بابایی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری، تهران، ایران

فاطمه خانی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی-مالی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری، تهران، ایران

نسرين مزینانی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

عملکرد سازمان، بهره وری و افزایش کیفیت می تواند بوا سطر تعهد م ستمر کارکنان تحقق بیابد و این مهم نیز نیازمند عاملی موثر در بروز آن می باشد که می تواند از طریق اعتماد سازمانی تحقق یابد. اعتماد، کارآیی و بازدهی ارتباطات و نیز همکاری سازمانی را افزایش می دهد. هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه بین اعتماد سازمانی و تعهد سازمانی و عملکرد کارکنان امور مالیاتی می باشد. این پژوهش از نظر هدف کاربردی، از نظر روش به صورت توصیفی و از طبقه همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را کارکنان کارکنان امور مالیاتی جنوب استان تهران با حجم 234 نفر تشکیل داده که با استفاده از آزمون کوکران تعداد 145 کارمند به روش نمونه گیری تصادفی، به عنوان نمونه انتخاب شد. به منظور گردآوری داده ها از ابزار پرسشنامه بهره جسته شد. در این پژوهش به منظور بررسی روابط میان متغیرها و تعیین نقش میانجی تعهد سازمانی از مدل سازی معادلات ساختاری بهره جسته شد که در آن برازش مدل و تحلیل مسیر مورد بررسی قرار گرفته شده است. نتایج نشان داد که بین اعتماد سازمانی با تعهد سازمانی و عملکرد سازمان در سطح اطمینان 99 درصد رابطه مثبت معناداری وجود دارد ($p < 0.01$) همچنین اعتماد سازمانی از طریق متغیر واسطه ای تعهد سازمانی تأثیری بیشتری بر تحقق عملکرد سازمانی، نسبت به حالت مستقیم دارد.

کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، تعهد سازمانی، عملکرد شغلی کارکنان امور مالیاتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/467690>

