

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط تسهیم دانش آشکار و پنهان با شاخص های بهره وری (کارایی و اثربخشی) در شرکت های بیمه خراسان رضوی

محل انتشار:

دومین همایش علمی پژوهشی یافته های نوین علوم مدیریت، کارآفرینی و آموزش ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

احسان ابراهیم نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (گرایش بیمه)، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، ایران، کارشناس امور مالی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی

عبدالرضا اسعدی - استادیار مدیریت مالی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: بهره وری مفهوم گسترده ای است که در سطوح مختلف و از دیدگاه های گوناگونی به آن توجه شده است. صنعت بیمه در سال های اخیر با توجه به بحث پیوستن به سازمان تجارت جهانی با چالش های جدیدی همچون ورود صنایع بیمه قدرتمند خارجی و افزایش تعداد شرکت های بیمه داخلی روبه رو شده است. لذا صنعت بیمه موجود در کشور برای بقا و رقابت در این محیط پویا نیاز به ارزیابی عملکرد صحیح و در صورت لزوم بهبود بهره وری دارد. موضوع پژوهش حاضر به بررسی ارتباط تسهیم دانش آشکار و پنهان با شاخص های بهره وری (کارایی و اثربخشی) در شرکتهای بیمه خراسان رضوی در سال 1393-1394 پرداخته است. روش بررسی: جامعه آماری این تحقیق کلیه مدیران و کارشناسان و نمایندگان بیمه خراسان رضوی بوده که 185 نفر به عنوان نمونه در نظر گرفته شدند. پرسشنامه محقق ساخته توسط آزمودنیها تکمیل و برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش همبستگی پیرسون در سطح معنی داری استفاده شد. یافته ها: طبق نتایج آزمون بین تسهیم دانش آشکار و پنهان و شاخص های بهره وری شامل کارایی و اثربخشی رابطه معنی دار و مثبت وجود داشت. نتیجه گیری: با توجه به رابطه مثبت دانش آشکار و پنهان با میزان کارایی و اثربخشی در صنعت بیمه، به نظر می رسد استفاده بهینه از تسهیم دانش آشکار و پنهان می تواند در افزایش بهره وری صنعت بیمه نقش بسزایی داشته باشد.

کلمات کلیدی:

بهره وری، تسهیم دانش آشکار، تسهیم دانش پنهان، صنعت بیمه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/467742>

