

عنوان مقاله:

کارت امتیازدهی متوان

محل انتشار:

همایش ملی نوآوری مالی و توسعه مالی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

علی فلاح - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور

سیده مائده میرقنبریان

شیدا احمدی

خلاصه مقاله:

مدیریت مبتنی بر یک سری اقدامات است که در راستای اهداف سازمان و به صورت پیوسته سازمان را از پایین ترین تا بالاترین سطح آن بصورت یکپارچه، کارا و اثربخش به سمت اهداف موردنظر سوق می دهد. امروزه سازمان برای ادامه حیات می بایستی هم از لحاظ استراتژی و هم از نظر فرایندها، دارای تعالی باشد و به خوبی عمل نماید. یکی از چارچوب هایی که تعادل بین استراتژی و فرایندها را به خوبی برقرار می سازد کارت امتیازی متوازن می باشد. کارت امتیازی متوازن به مدیران دیدگاهی سریع ولی جامع از کسب و کارشان می دهد. امروز کارت امتیازی متوازن به عنوان یکی از 15 ابزار مدیریتی، پرکاربرد، کم خطا و مؤثر بین مدیران شرکت های مختلف در 22 کشور دنیا شناخته شده است.

کلمات کلیدی:

بهره بری، اثربخشی، کارآیی، کارت امتیازی، سیستم ارزیابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/468061>

