

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت هوش عاطفی مدیران و کارکنان اداره کل بیمه خدمات درمانی استان مازندران و عوامل سازمانی تأثیرگذار بر آن

محل انتشار:

همایش ملی نوآوری مالی و توسعه مالی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

فاطمه ملکی امیری - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی و مالی

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی وضعیت هوش عاطفی مدیران و کارکنان اداره کل بیمه خدمات درمانی استان مازندران و عوامل سازمانی تأثیرگذار بر آن پرداخته است. در این راستا مؤلفه های هوش عاطفی یعنی آگاهی عاطفی، تسهیل عاطفی، شناخت عاطفی و کنترل عاطفی و عوامل سازمانی تأثیرگذار بر هوش عاطفی یعنی تعامل با همکاران، تصمیم گیری مشارکتی، امنیت شغلی و حقوق و مزایا مورد بررسی قرار گرفته است. جامعه آماری تحقیق شامل مدیران و کارکنان اداره کل بیمه خدمات درمانی استان مازندران در فاصله زمانی دی ماه 91 تا اردیبهشت 92 می باشد. در این پژوهش جهت آزمون فرضیه ها از آزمون t تک نمونه ای و رگرسیون استفاده شده است. نتایج حاصل از تحقیق حاضر نشان می دهد که وضعیت هوش عاطفی مدیران و کارکنان اداره کل بیمه خدمات درمانی استان مازندران در حد مطلوب (رضایت بخش) می باشد و همچنین عوامل سازمانی بر هوش عاطفی مدیران و کارکنان اداره کل بیمه خدمات درمانی استان مازندران تأثیر گذار می باشد.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، عوامل سازمانی، آگاهی عاطفی، کارکنان، مدیران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/468076>

