

## عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت شهروندان از خدمات شهرداری باقرشهر در خصوص فضای سبز شهری

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی توسعه با محوریت کشاورزی، محیط زیست و گردشگری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

بهنام جباری - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت کشاورزی دانشگاه آزاد اسلامی اهر

مهین حنیفه پور - نویسنده مسوول - دانشجوی دکتری بیابان زدائی دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

امروزه در جهان معاصر حل مسائل شهری جزء با شناختن نیازها، خواسته ها و نگرش های شهروندان امکان پذیر نیست و آگاهی داشتن میتواند زمینه مساعدی برای برقراری ارتباط منطقی و صحیح بین نهاد خدمت رسان به شهروندان و خود شهروندان فراهم سازد. یکی از مهم ترین خدمات شهری که امروزه تأثیر زیادی بر بهداشت روانی شهروندان دارد و از جمله مهم ترین وظایف نهادهای شهری محسوب میشود، فضای سبز شهری است. هدف از تحقیق حاضر بررسی میزان رضایت شهروندان باقرشهر از خدمات شهرداری باقرشهر در فضاهای سبز می باشد. از روش تحقیق توصیفی همبستگی جهت گردآوری داده ها استفاده شد. جامعه آماری شامل تمامی شهروندان باقرشهر بودند که از طریق فرمول کوکران صد نمونه تعیین گردید ولیکن در نهایت تعداد 180 پرسشنامه گردآوری شد. جهت محاسبه پایایی، آلفای کرونباخ محاسبه شد که 0/89 بدست آمد. جهت تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS تحت ویندوز استفاده گردید. یافته ها حاکی از آن است که غالب شهروندان از سطح سواد (40 درصد بیمه) و درآمد (حدود 1200000 تومان) اندکی برخوردار هستند و میزان مشارکت اجتماعی (0/36 از 4 نمره) ایشان در سطح بسیار پایینی می باشد. کمترین رضایت ایشان از شهرداری به سبب بی توجهی به امکانات بهداشتی در بوستان ها و فضاهای سبز در باقرشهر ( $m=2.38$  و  $Sd=1.24$ ) می باشد اما از نظر ویژگیهای اجتماعی پاسخ دهندگان مانند جمعیت، سن، تحصیلات و میزان آگاهی از وظایف شهرداری تفاوت معناداری میان نظرات شهروندان وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

باقرشهر، شهروندان، شهرداری، فضای سبز

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/468716>

