

عنوان مقاله:

پیش بینی کوتاه مدت تعداد مراجعات ارباب رجوع به شعب بانک جهت مدیریت بهینه منابع انسانی با استفاده از سری های زمانی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی مدیریت و کارآفرینی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

حسن رنگریز - استادیار، مدیر گروه مدیریت کسب و کار، دانشگاه خوارزمی، تهران

شیوا بهادری - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته علوم تصمیم و مهندسی دانش، دانشگاه خوارزمی، تهران

محسن یزدی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته علوم تصمیم و مهندسی دانش، دانشگاه خوارزمی، تهران

خلاصه مقاله:

رشد و توسعه ابزارهای کامپیوتر و فناوری اطلاعات از یک سو و ظهور و پیشرفت تکنیک های آماری از سوی دیگر، شاهد خلق رویکردهای جدید به حل مسائل حوزه های مختلف دانش همچون مدیریت هستیم. در این میان نیروی انسانی به عنوان مهمترین دارایی سازمان، همواره در مرکز توجه تصمیم گیری های مدیران موفق قرار داشته است. در نتیجه استفاده از بروزترین ابزارها برای حل مسائل مرتبط با نیروی انسانی سازمان از اهمیت بالایی برخوردار است. در کنار این موارد میتوان به رشد سریع حجم داده های ذخیره شده در پایگاه های داده سازمان ها اشاره کرد که به عنوان منبعی ارزشمند به مدیران در شناسایی شرایط سازمان و تعیین خط مشی ها کمک خواهند کرد. از جمله ابزارهایی که امروزه با تمرکز بر این موارد مورد استفاده قرار میگیرد سیستم های پشتیبان تصمیم است. این سیستم ها با تکیه بر داده های موجود در سازمان همچون یک مشاور به مدیر در شناخت هرچه بهتر سازمان و اتخاذ تصمیمات مهم به خصوص در حوزه منابع انسانی کمک خواهد کرد. بویژه در بانک ها با توجه به حجم بالای داده ها و فعالیت ها اهمیت این ابزار دو چندان شده و باید بیشتر مورد توجه قرار گیرد. یکی از رایج ترین تکنیک های مورد استفاده در سیستم های پشتیبان تصمیم، تکنیک های آماری تحلیل سری زمانی است. در این پژوهش قصد بر آن است تا با استفاده از آنالیز سری زمانی تعداد مراجعات ارباب رجوع به یکی از شعب یکی از بانک های کشور، با استفاده از مدل ARIMA به مدل سازی الگوهای موجود در میزان مراجعات به این شعبه در زمان های مختلف بپردازیم. مدیران با علم به این الگو ها میتوانند با شناسایی ساعت ها، روزها و ماه هایی که در آنها میزان مراجعات کمتر است از آنها به عنوان زمانهایی مناسب برای دادن مرخصی به کارکنان خود استفاده کنند.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع انسانی، سیستم پشتیبانی تصمیم، سری زمانی، پیش بینی کوتاه مدت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/471146>

