

عنوان مقاله:

ارائه مدل ارزیابی عملکرد کارکنان با بازخورد 360 درجه و تکنیک تصمیم گیری ویکور(مطالعه موردی: سازمان امور اقتصادی و دارایی استان سمنان)

محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

طیبه سلطانیان - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، کارشناس ارشد اداره کل امور اقتصاد و دارایی استان سمنان

فرج اله ولی پور - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی پژوهشکده سامانه های حمل و نقل فضایی، پژوهشگاه فضایی ایران

رحیم احسانی - استادیار پژوهشکده سامانه های حمل و نقل فضایی ایران، پژوهشگاه فضایی ایران

خلاصه مقاله:

طی دهه اخیر، بسیاری از سازمان ها دریافته اند که در عمل نظام ارزیابی عملکردی که بتوان از طریق آن اولویت ها و اهداف خود را به کارکنان انتقال داد و به سازی آنها را پی گرفت، ندارند. لذا لازمه ارزیابی عملکرد شناسایی بهترین شاخص های سازمانی قابل سنجش از لحاظ کیفی و کمی می باشد. هدف این پژوهش ارزیابی عملکرد کارکنان از سه بعد ویژگی عملکردی، سازمانی و فردی و رفتاری با استفاده از روش بازخورد 360 درجه می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان شاغل که از سه طبقه مدیران میانی، پایه و کارمندان سازمان امور اقتصادی و دارایی استان سمنان تشکیل شده و این پژوهش به صورت پیمایشی-توصیفی انجام گرفته و به کمک مبانی نظری و خبرگان شاخص های اصلی و فردی شناسایی و اولویت بندی شده اند و به ازای هر طبقه پرسشنامه ای نیز تهیه و پایایی آن از طریق ازضریب آلفای کرونباخ با 92/1% تایید شده است. نتایج حاصل از این تحقیق علاوه بر ارزیابی عملکرد و رتبه بندی کارکنان با استفاده از پرسشنامه بازخورد 360 درجه و بکارگیری تکنیک تصمیم گیری چند شاخصه ویکور را نشان می دهد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، روش بازخورد 360 درجه، تصمیم گیری چندشاخصه، روش ویکور، رتبه بندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/471901>

