

عنوان مقاله:

نقش ارزش های فردی و ویژگی های شخصیتی کارکنان در رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت و برنامه ریزی، آموزش و استاندارد سازی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

نرگس متاجی امیررود - انشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - تحول

سمانه حسین نژاد - انشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - مالی

خلاصه مقاله:

تحقیقات نشان می دهد که کیفیت خدمات سازمان ها تحت تاثیر رفتارهای خاصی از کارکنان به نام رفتارهای شهروندی سازمانی قرار دارد. رفتار شهروندی سازمانی، رفتارهای فرانقشی و خودجوش است که کارکنان را در وضعیتی قرار می دهد که به صورت داوطلبانه فراتر از انتظارات، وظایف و شرح شغل خود عمل کنند، از لرفی ارزش های افراد بر چگونگی رفتار و روابط آنها با دیگران تاثیر میگذارد، همچنین شخصیت افراد اثر زیادی روی رفتار کاریشان دارد و پاسخ افراد به هر نوع موقعیتی، بسته به شخصیت شان متفاوت خواهد بود، لذا در این مقاله سعی بر آنست تا ضمن بیان مفاهیم ارزش های فردی، ویژگی های شخصیتی و رفتار شهروندی سازمانیه بررسی نقش ارزش های فردی و ویژگی های شخصیتی کارکنان سازمان بر رفتار شهروندی سازمانی پرداخته شود.

کلمات کلیدی:

ارزش های فردی، ویژگی های شخصیتی، رفتار شهروندی، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/472405>

