

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت مدیریت دانش در راه آهن جمهوری اسلامی ایران

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت و برنامه ریزی، آموزش و استاندارد سازی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

حسن ماسوری - دانشجوی ارشد / رشته علوم فرهنگی / دانشگاه آزاد / واحد خوراسگان (اصفهان)

محمود قائدامینی - اداره کل راه آهن اصفهان

خلاصه مقاله:

با ارزیابی و اولویت بندی شاخصهای اساسی مدیریت دانش، این تحقیق با همکاری اداره کل تحقیقات و آموزش راه آهن در جامعه 10000 نفری راه آهن جمهوری اسلامی ایران انجام شده و به سبب نیاز به کاهش ریسک به ارائه مدلی جدید برای سنجش بلوغ مدیریت دانش پرداخته است. در این رهیافت جدید مدیریت دانش از دو وجه، یعنی وجود مدیریت دانش و بکارگیری آن ارزیابی شده است. فرضیه های این پژوهش با بهره از نظریات نخبگان و با استفاده از نرم افزار SPSS-20 مورد تایید قرار گرفته است. آنگاه مدل بلوغ مدیریت دانش با استفاده از مدل جامع بلوغ قابلیت (CMMI) در شش سطح از نفی وجودتا بلوغ کامل در دو بعد وجود و بکارگیری طراحی گردید. 42 پرسش که حداکثر دارای 90 امتیاز برای بلوغ در وجود و 120 امتیاز در بکارگیری مدیریت دانش را برای این مدل بطور مساوی بین سطوح توزیع نموده است. نتایج این ارزیابی جهت رشد سریع برای مدیریت دانش در راه آهن جمهوری اسلامی ایران توجه ویژه به نیروی انسانی استفاده را پیشنهاد می دهد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، وضعیت بلوغ دانش، سنجش بلوغ

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/472412>

