

عنوان مقاله:

بررسی نقش بانکداری الکترونیک در ایران

محل انتشار:

اولین همایش ملی اقتصاد صنعتی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

ناصر دهانی - عضو هیات علمی دانشگاه ولایت ایران شهر

یوسف نوشیروانی - عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی زابل

الهام دانشی - دانشجوی دانشگاه ولایت ایران شهر

خلاصه مقاله:

امروزه صنعت خدمات در دنیا در حال تغییرات است. فناوری اطلاعات جدید، روش ارائه خدمت به مشتری را در بسیاری از سازمان های خدماتی دگرگون کرده است. خدمات رسانی بانک ها نیز تحت تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات دچار تحولات اساسی شده است. در سال های اخیر بانکداری الکترونیک در ایران رو به گسترش بوده است. در عین حال توسعه هر چند بیشتر بانکداری الکترونیک یکی از محور های اصلی رشد و توسعه نظام بانکی کشور در ارائه خدمات بانکی است. کشور ما در عرصه حضور و به کارگیری تجارت و بانکداری الکترونیک کشور جوان است و تا رسیدن به وضعیت مطلوب راه درازی در پیش رو دارد. در زمینه بانکداری الکترونیک تاکنون فعالیت های گسترده ای صورت گرفته لیکن نبود زیرساخت ها در ابعاد مختلف موجب کندی این فعالیت ها شده است. در این مقاله سعی شده تا ضمن ارائه مفاهیم و تعاریف تجارت الکترونیکی و بانکداری الکترونیک، انواع بانکداری الکترونیک، خدمات بانکداری الکترونیک، مزایای بانکداری الکترونیک، ضرورت بانکداری الکترونیکی در ایران، نقایص و موانع بانکداری الکترونیکی در ایران و برنامه های کاربردی در بانک های ایران و وضعیت هر یک به طور اجمالی مورد بررسی قرار گیرد

کلمات کلیدی:

تجارت الکترونیک، بانکداری الکترونیک، بانکداری سنتی، دستگاه خود پرداز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/472889>

