

## عنوان مقاله:

سنجش میزان رضایتمندی شهروندان از اجرای پروژه های زیربنایی در شهر ایزده

## محل انتشار:

اولین کنگره ملی توانمندسازی جامعه در حوزه علوم اجتماعی روانشناسی و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

بیژن دادرس - رئیس دانشگاه پیام نور واحد بروجن

اصغر نوروزی - استاد دانشگاه پیام نور واحد بروجن

کوروش کیانی ده کیانی - کارشناس ارشد برنامه ریزی مسکن

## خلاصه مقاله:

در جامعه امروز نیاز بشر به همزیستی در سطح بالایی احساس میگردد و این همزیستی در غالب شهرها تحقق مییابد. سازمان اداره کننده ی شهرها، شهرداری است که مسولیت مدیریت شهری را بر عهده دارد. نظام مدیریت شهری عبارت است از یک سازمان گسترده متشکل از تمام عناصر و اجزای رسمی و غیر رسمی ذیربط و موثر در ابعاد مختلف اجتماعی و اقتصادی و کالبدی حیات شهرها با هدف اداره، هدایت، کنترل و توسعه همه جانبه و پایدارشهر. این توسعه همه جانبه و پایدار شهر زمانی عملی خواهد شد که شهروندان از عملکرد شهرداری رضایت داشته باشند زیرا که رضایتمندی شهروندان از عملکرد شهرداری، عامل اصلی بهبود مستمر در فرایند کارهایی است که در جهت افزایش کارایی و بهبود کیفیت مدیریت جامع شهری صورت میگیرد. هدف از این پژوهش سنجش میزان رضایتمندی شهروندان در اجرای پروژه های زیربنایی در شهر ایزده میباشد. پژوهش حاضر از نظر ماهیت نظری کاربردی و از لحاظ روش مطالعه توصیفی- تحلیلی میباشد. جامعه آماری پژوهش را کلیه ساکنان شهر ایزده در خردادماه سال 1394 تشکیل میدهند که با استفاده از فرمول کوکران 322 نفر به عنوان حجم نمونه برای تکمیل پرسشنامه استفاده شده است. شیوه ی نمونه گیری نیز به صورت تصادفی ساده تعیین گردید و برای تجزیه و تحلیل داده های پرسشنامه از نرم افزار SPSS استفاده شده است. این پژوهش برگرفته از 3 فرضیه میباشد. یافته های پژوهش در فرضیه اول نشان از آن است که رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری پایینتر از حد متوسط است. همچنین در فرضیه دوم مولفه های پایگاه اقتصادی تاثیر مستقیم و معنی داری بر رضایتمندی دارد و در فرضیه سوم رابطه مشارکت شهروندان و رضایتمندی در سطح معنی داری خیلی بالا یعنی 0/633 مورد تایید قرار گرفت.

## کلمات کلیدی:

عملکرد شهرداری، رضایت شهروندان، شهر ایزده

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/474994>

