

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بی تفاوتی و رفتار ضد شهروندی کارکنان «مطالعه موردی: شرکت پالایش گاز پارسیان»

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و اولین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

علی چیت ساز اصفهانی - عضو هیئت علمی دانشگاه اصفهان دکتری مدیریت دولتی (تطبیق و توسعه)

قاسم بهرامی کیا - دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی و رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی «پردیس دانشگاه اصفهان»

خلاصه مقاله:

بی تفاوتی کارکنان نسبت به کل سازمان (مدیریت، اهداف و فعالیتهای سازمان، ارباب رجوع همکاران) یکی از مشکلات بسیار اساسی است که عمدتاً بسیاری از سازمانهای دولتی و بعضاً غیر دولتی با آن روبه رو هستند. این مشکل را شاید بتوان یک بحران خاموش سقوط آرام و تخریب مستمر و بدون صدا نام نهاد که باید برای حل آن اقدام سریع کرد: زیرا کارکنان با انگیزه سرمایه سازمان در جهت کسب مزیت رقابتی می باشد از طرفی یکی از معضلات سازمانهای امروزی وجود رفتارهایی همچون کم کاری، پرخاشگری لجبازی، ارباب و کینه توزی، تحت عنوان رفتارهای ضد شهروندی است که این رفتارها هم بر عملکرد سازمانها و هم بر روابط بین شخصی و رویحه همکاری کارکنان تاثیر می گذارد. هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه بی تفاوتی و رفتار شهروندی کارکنان شرکت پالایش گاز پارسیان در سال 1394 می باشد جامعه آماری تحقیق را 374 نفر کارکنان رسمی این شرکت تشکیل می دهند نمونه آماری پژوهش براساس فرمول کوکران در سطح خطای 5% و 191 نفر به صورت تصادفی ساده انتخاب گردید. نتایج بدست آمده از آزمون t تک نمونه نشان داد که از دیدگاه کارکنان بی تفاوتی در تمام ابعاد بی تفاوتی به مدیر بی تفاوتی به سازمان بی تفاوتی به ارباب رجوع، بی تفاوتی به همکار و بی تفاوتی به کار در شرکت پالایش گاز پارسیان وجود ندارد. همچنین با توجه به ابعاد پرسشنامه رفتار ضد شهروندی آسیب به همکاری کینه توزی، پرخاشگری، لجبازی و اعمال خودسارنه: از دیدگاه کارکنان آسیب به همکاری و لجبازی و اعمال خودسارنه در این شرکت وجود دارد.

کلمات کلیدی:

بی تفاوتی کارکنان، رفتار ضد شهروندی، کارکنان با انگیزه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476575>

