

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش با استفاده از تکنیک TOPSIS (مورد مطالعه شعب بانک سرمایه شهر تهران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و اولین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

اسماعیل مزروعی نصرآبادی - دکتری تخصصی مدیریت، استادیار گروه مدیریت، عضو هیات علمی دانشگاه کاشان

سارا فریور - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی بین الملل دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مدیریت دانش به عنوان یکی از موضوعات جالب و چالش برانگیز علم مدیریت در هزاره جدید است. بانکها و موسسات مالی در محیط مالی از مستعدترین مکان ها برای پیاده سازی برنامه های مدیریت دانش هستند. هدف پژوهش حاضر شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش در بانک سرمایه شهر تهران با استفاده از تکنیک TOPSIS است. روش بررسی: پژوهش حاضر توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری شامل کارکنان شعب شهر تهران است (188 نفر)، که به علت محدودیت حجم جامعه نمونه گیری صورت نگرفته است. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه ی محقق ساخته بر مبنای عوامل مدل (ویلپام و بوکوویتز 1) است. رویی صوری پرسشنامه توسط اساتید مجرب تایید و برای تعیین پایایی آن از فرمول آلفای کرونباخ استفاده شد که مقدار آن $a=0/80$ برآورد شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی به کمک نرم افزار آماری SPSS استفاده شده است. یافته ها: یافته ها نشان داد که تمام عوامل مدل (ویلپام و بوکوویتز) (یافتن، بکارگیری، یادگیری، تسهیم، ارزیابی، ایجاد/ نگهداری، و حذفانش) بر پیاده سازی مدیریت دانش در شعب بانک سرمایه شهر تهران موثر است. همچنین در رتبه بندی این عوامل با استفاده از تکنیک TOPSIS مشخص شد که عامل تسهیم دانش بیشترین و عامل حذف دانش کمترین تاثیر را در پیاده سازی مدیریت دانش در شعب بانک سرمایه شهر تهران دارد. بحث و نتیجه گیری: اجرای این برنامه ها در محیط های مالی و اعتباری که اشتراک دانش از اهمیت زیادی برخوردار است، موجبات خدمات رسانی بهتر و بالطبع آن تسهیل یادگیری، آموزش، و پژوهش خواهد شد، لذا شناخت عوامل موثر و رتبه بندی آنها بسیار حائز اهمیت است. با توجه به نتایج حاصله عوامل مدل (ویلپام و بوکوویتز) به عنوان مدلی جامع در اجرای موفقیت آمیز مدیریت دانش موثر خواهد بود.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، بانک سرمایه، مدل (ویلپام و بوکوویتز)، تکنیک TOPSIS

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476580>

