

عنوان مقاله:

رابطه کیفیت زندگی کاری و تمایل به ترک خدمت: مطالعه ای در بین کارکنان بهداشتی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

احسان زارعی - استادیار مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ایران

خلاصه مقاله:

کیفیت زندگی کاری یکی از عوامل موثر بر تمایل به ترک خدمت کارکنان است. این مطالعه با هدف تعیین رابطه بین کیفیت زندگی کاری با تمایلی به ترک خدمت در بین کارکنان شاغل در مراکز بهداشت و وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی در سال 1392 انجام شد. تمام کارکنان ستادی مراکز بهداشت سه گانه شمیرانات، شرق و شمال تهران (185 نفر) در مطالعه وارد شدند. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسشنامه استاندارد والتون برای کیفیت زندگی کاری و 3 عبارت در مورد تمایل به ترک خدمت بود. میانگین نمره کیفیت زندگی کاری $7/2$ ($5/0 \pm$) و نمره تمایل به ترک خدمت $9/2$ ($0/1 \pm$) از 5 بود. تحلیل همبستگی نشان داد بین کیفیت زندگی کاری با تمایل به ترک خدمت یک همبستگی منفی معنی دار وجود داشت. قانون گرایی، یکپارچگی و انسجام، وابستگی اجتماعی، فرصت های رشد و ارتقاء، و پرداخت منصفانه و کافی رابطه منفی قوی تری با تمایل به ترک کار داشتند. مدیریت سازمان می تواند با بهبود سطح کیفیت زندگی کاری کارکنان از طریق افزایش رضایتمندی کارکنان از سیاست ها و خط مشی های سازمانی، شرایط کار، فرصت های رشد و ارتقا برابر و نظام حقوق و دستمزد عادلانه تمایل آنها به ترک کار و حرفه شان را کمتر کند.

کلمات کلیدی:

تمایل به ترک خدمت/کیفیت زندگی کاری/رضایت شغلی/کارکنان بهداشتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476752>

