

عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت اطلاعات در سیستم های اطلاعاتی با استفاده از تکنیک های تصمیم گیری چندمعیاره

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مصطفی ابراهیم پورازبری - استادیار مدیریت تولید و عملیات دانشگاه گیلان رشت ایران

نیلوفر مرزبان مقدم - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه گیلان رشت ایران

مهسا احمدی سراوانی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه گیلان رشت ایران

خلاصه مقاله:

در عصر ارتباطات به دلیل وجود ابزارهای ارتباطی متعدد، سازمان با دادههای مختلفی از بیرون و درون خود مواجه است. از این رو کیفیت اطلاعات یک جنبه حیاتی در شرکت ها محسوب می - شود و از آنجا که ارتباط تنگاتنگی با ارزش اطلاعات دارد برای کسب مزیت رقابتی بسیار موثر می باشد. در چنین شرایطی ارزیابی عملکرد سیستمهای اطلاعاتی و کیفیت اطلاعات، بسیار با اهمیت است. یکی از روشهای نوین ارزیابی، تکنیکهای تصمیم گیری چند معیاره می باشد و روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی یکی از معروفترین فنون تصمیم گیری چند منظوره است که می تواند راهکارهای استراتژیک در بهبود کارایی برای توسعه سیستمهای اطلاعاتی و بهبود کیفیت اطلاعات پیشنهاد دهد. در پژوهش حاضر به بررسی و معرفی این تکنیک در ارزیابی کیفیت اطلاعات پرداخته شده و بر اساس رویکرد وانگ و استرانگ، چهار جنبه از کیفیت اطلاعات تحت عنوان ذاتی بودن، ضمنی بودن، قابلیت ارائه و قابلیت دستیابی اطلاعات مورد بررسی قرار گرفت. در نهایت نیز استراتژی هایی برای بهبود کیفیت اطلاعات مطرح شد. یافتهها حاکی از این است که ارزیابی کیفیت اطلاعات و اولویت بندی شاخص های کیفیت بدین طریق، امکان ارائه پیشنهادات راهبردی برای کمک به تصمیم گیری های مدیریتی را فراهم می آورد.

کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعاتی / کیفیت اطلاعات / تکنیک های تصمیم گیری چندمعیاره / فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476803>

