

عنوان مقاله:

رتبه بندی عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی با استفاده از تکنیک تصمیم گیری چندمعیاره مطالعه موردی: کمیته امداد امام خمینی (ره) استان خراسان رضوی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سیدعلی حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه یزد ایران

حسن خادمی زارع - دانشیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه یزد ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف رتبه بندی عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی در کمیته امداد استان خراسان رضوی صورت گرفته است. پژوهش در سال 1393 شمسی، به روش توصیفی - پیمایشی و با هدف افزایش بهره وری انجام شده است. عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی، براساس مطالعات کتابخانه ای، نظر خبرگان و پرسشنامه استاندارد مدل آچيو (Achieve) در یک پرسشنامه با مقیاس پنج گزینه ای لیکرت، شامل 46 سوال خلاصه شده است. این پرسشنامه توسط نمونه ای شامل 30 نفر از اعضای جامعه مورد نظر تکمیل گردید. با استفاده از تکنیک رتبه بندی بر مبنای تشابه به راه حل ایده آل، اهمیت هر یک از عوامل مشخص گردید. بر اساس نتایج بدست آمده، 2 عامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی شناسایی شدند. رتبه بندی این عوامل بیانگر این است که، جبران خدمات و توانایی عوامل تأثیر گذارتر و امنیت شغلی، فرهنگ، انگیزش، بازخورد، تعهد، حمایت و ساختار سازمانی بترتیب در اولویت های بعدی قرار گرفت اند. بنابراین مدیران باید با توجه بیشتر بر عوامل با اولویت بالاتر، ارتقا و بهبود سریع تر بهره وری کارکنان را فراهم نمایند

کلمات کلیدی:

بهره وری نیروی انسانی / تصمیم گیری چندمعیاره / تاپسیس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476856>

