

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سازمان فنی و حرفه ای استان سیستان و بلوچستان با استفاده از کارت امتیازی متوازن (BSC) و روش Electre

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

کاوته کشمیری زاده - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه سیستان و بلوچستان ایران

علیرضا شهرکی - دانشیار مهندسی صنایع دانشگاه سیستان و بلوچستان ایران

محمد رضا شهرکی - استادیار مهندسی صنایع دانشگاه سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

ارزیابی و اندازه گیری عملکرد موجب هوشمندی نظام و برانگیختن واحدهای سازمانی در جهت رفتار مطلوب می گردد. نظام آموزشی فنی حرفه ای به عنوان یکی از اجزاء مهم نظام آموزش و پرورش کشورها، متصدی اصلی تربیت نیروی انسانی ماهر و نیمه ماهر است. استفاده از کارت امتیازی متوازن به عنوان ابزاری برای طراحی شاخص های ارزیابی عملکرد و سپس سنجشی شاخص ها در بازه های زمانی مناسب و مورد نظر از چهار دیدگاه مشتری، داخلی، رشد و یادگیری و مالی می باشد. هدف تحقیق حاضر ارزیابی عملکرد سازمان فنی و حرفه ای با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن و روش Electre می باشد. روش تحقیق توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق تعداد 218 نفر کارکنان و مسئولان و 15742 نفر کارآموزان سازمان فنی و حرفه ای بود. برای جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه استفاده شده، که یک پرسشنامه مربوط به کارآموزان حاوی 14 سوال با مقیاس پنج گزینه ای لیکرت و پرسشنامه دیگر مربوط به کارکنان حاوی 21 سوال با مقیاس پنج گزینه ای لیکرت بود. داده های استخراج شده از پرسش نامه ها با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت. بر اساس یافته های تحقیق که در سازمان فنی و حرفه ای استان سیستان و بلوچستان به انجام رسید، به ترتیب سازمان فنی حرفه ای زاهدان، زابل، چابهار، ایرانشهر، سراوان و خاش دارای رتبه های اول تا ششم می باشد

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد/سازمان فنی و حرفه ای /کارت امتیازی متوازن /روش Electre

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476873>

