

عنوان مقاله:

زمانبندی خدمه هواپیما (گزارش فنی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسنده:

محبوبه کاظمی - مربی گروه مدیریت صنعتی دانشگاه ولی عصر(عج)رفسنجان

خلاصه مقاله:

بعد از هزینه های سوخت هواپیما، بزرگترین مخارج مربوط به خدمه می باشد . کاهش چند درصدی در هزینه های خدمه هواپیما سالانه می تواند دهها میلیون دلار را برای شرکتهای هواپیمایی بزرگ صرفه جویی به همراه داشته باشد. برنامه ریزی خدمه به دو بخش تهیه برنامه پرواز و تهیه برنامه کاری خدمه تفکیک می شود. در برنامه پرواز در مورد تعداد خدمه مورد نیاز در هر پرواز و چرخش خدمه ها بحث می شود . در مرحله بعد برنامه کاری خدمه که انفرادی است تهیه می شود . این برنامه براساس وظایف اصلی ، وظایف فرعی خدمه و مطابق با توانمندی ها و صلاحیت خدمه به گونه ای که کیفیت زندگی کاری خدمه را رعایت کرده باشد تدوین می شود. هر برنامه کاری معمولاً ماهانه تهیه می گردد. در سالهای اخیر در راستای زمانبندی خدمه، مساله جانشینی خدمه در شرایط بحرانی دغدغه بسیاری از شرکت های هواپیمایی قرار گرفته است . چرا که هرگونه تاخیر در پرواز ها، لغو شدن پرواز، بیماری خدمه ، تغییر در برنامه کاری خدمه و ... می تواند برنامه پرواز را در شرکتهای هواپیمایی دستخوش تغییر قرار داده و آن را تهدید کند. برای تهیه برنامه جانشینی خدمه لازم است ابتدا برنامه پرواز و برنامه کاری خدمه تهیه و در انتها آنها را باهم یکپارچه گردند . به دلیل اهمیت موضوع عمده نگاه این مقاله ارائه گزارشی فنی از چگونگی حل این مساله با استفاده از تکنیک های تحقیق در عملیات در مقالات مختلف است

کلمات کلیدی:

خط هوایی / زمانبندی خدمه در شرایط بحرانی / یکپارچگی برنامه پرواز و برنامه کاری خدمه / گزارش فنی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476947>

