

## عنوان مقاله:

اولویت بندی پروژه های شش سیگما با استفاده از درجه امکان خاکستری و بهبود آن با TRIZ مطالعه موردی شهرداری تهران

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

علیرضا علی نژاد - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک قزوین ایران

مهناز الفتی مال امیری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع سیستم و بهره وری دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک قزوین ایران

## خلاصه مقاله:

پروژه ها در سازمان ها از اهمیت فوق العاده ای برخوردارند اگر آنها را بدون اولویت بندی و برنامه ریزی انجام دهیم در نهایت با کسری بودجه و زمان مواجه می شویم در این تحقیق تعدادی از پروژه های مهم در شهرداری تهران که نیاز به بهبود دارند با استفاده از سیستم های خاکستری درجه امکان خاکستری اولویت بندی میشوند سپس یکی از مهمترین این پروژه ها انتخاب و با استفاده از متدلوژی شش سیگما که یکی از قویترین ابزارهای حل مسئله است و نمودار پارتو و نرم افزار minitab علل اصلی مسئله شناسایی شده و تجزیه و تحلیل میشوند در نهایت با استفاده از تکنیک های خلاقانه حل مسائل TRIZ مسئله حل شده و بهبود داده میشود

## کلمات کلیدی:

تئوری سیستم های خاکستری / TRIZ / شش سیگما / چرخه DMAIC

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/476986>

