

عنوان مقاله:

کاربرد تحلیل پوششی داده ها، مجموعه های فازی و تحلیل سلسله مراتبی در ارزیابی عملکرد کارکنان گمرک

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

رضا درستام سرکارآباد - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد

خلاصه مقاله:

هدف اصلی تحقیق حاضر استفاده از تلفیقی از تحلیل پوششی داده ها Eda و نظریه مجموعه های فازی جهت ارزیابی عملکرد کارکنان می باشد که مطالعه موردی این تحقیق اداره کل گمرکات سهلان می باشد. دوسوال پژوهشی در این تحقیق وجود دارد که برای پاسخگویی به سوالات ابتدا معیارها و شاخصهای عملکردی متناسب با اهداف سازمان از طریق پرسشنامه محقق ساخته شناسایی شد که در این تحقیق از مدیران و کارشناسان و کارکنان گمرکات استان جهت پاسخگویی به سوالات و شناسایی معیارها استفاده گردید. این معیارها شامل تعداد 5 معیار ورودی با 13 زیرمعیار و تعداد 2 معیار خروجی با 13 زیرمعیار می باشد. روایی پرسشنامه توسط خبرگان و پایایی آن با نرم افزار SPSS با مقدار آلفای کرونباخ 0.723 تایید میشود. جامعه آماری این تحقیق شامل مدیران کارشناسان و کارکنان گمرکات استان آذربایجان شرقی به تعداد 480 نفر می باشد. نمونه پژوهش با استفاده از جدول مورگان و فرمول کوکران و نمونه گیری تصادفی ساده به تعداد 215 نفر می باشد که نتیجه آن شناسایی واحدکاری شماره 12 به عنوان الگو و واحدکاری شماره 20 به عنوان ناکاراترین واحدکاری می باشد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد/گمرکات آذربایجان شرقی /تحلیل پوششی داده ها /پروفایل کارایی ورودی /تحلیل سلسله مراتب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/477121>

