

## عنوان مقاله:

بررسی موانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک در بانک ملی و پاسارگاد

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

محمدرضا محبوب - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات، پردیس ساو، ایران

علی اصغر عیوضی حشمت - عضو ایات علمی دانشگاه پیام نور

هادی فرامزی پارسا - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات، پردیس ساو، ایران

جواد حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات، پردیس ساو، ایران

## خلاصه مقاله:

سرعت تحولات در عرصه بانکداری الکترونیک آنقدر بالاست که واقعاً تشخیص میزان عقب افتادگی بانکهای کشور موانع و مشکلات عدم استقرار کامل بانکداری الکترونیک مشکل است. این تحقیق بر پایه پنج فرضیه به شرح زیر بنا شده است؛ که عبارتند از: 1 پایین بودن سطح زیرساختهای فرهنگی و آموزشی مانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک (در بانک ملی و پاسارگاد) (می باشد). 2 فقدان امکانات گسترده فنی شامل سخت افزار، نرم افزار، شبکه های ماهواره ای و رایانه ای و... مانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک (در بانک ملی و پاسارگاد) (می باشد). 3 کمبود نیروی انسانی مورد نیاز و متخصص مانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک (در بانک ملی و پاسارگاد) (می باشد). 4 عدم وجود الزامات مؤثر نظام مدیریت مانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک (در بانک ملی و پاسارگاد) (می باشد). 5 عدم تخصیص اعتبارات مالی - لازم، مانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک (در بانک ملی و پاسارگاد) (می باشد). جامعه آماری در این پژوهش شامل 131 نفر از کارکنان بانک ملی و پاسارگاد (مقطع تحصیلی دیپلم به بالا) بود و از همین رو باتوجه به محدود بودن جامعه آماری، پرسشنامه بین کلیه کارمندان توزیع و سپس جمع آوری گردید. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شد. نتایج تحقیق نیز حاکی از تایید 5 فرضیه مطرح شد می باشد. بکدین معنا که هریک از عوامل پنجگانه فوق الذکر از موانع استقرار و گسترش بانکداری الکترونیک در بانک ملی و پاسارگاد محسوب می شوند.

## کلمات کلیدی:

بانکداری الکترونیک، خدمات الکترونیک، بانک ملی، بانک پاسارگاد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/477126>

