

## عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایتمندی از خدمات غذایی در کارکنان منتخب کارخانه خودرو در سال 1393

## محل انتشار:

نخستین همایش بین المللی صنایع غذایی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

گیتی کاشی - استادیار گروه بهداشت محیط، دانشکده مهندسی بهداشت محیط و مهندسی پزشکی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

نرمین حسن میرزایی - دانشجوی کارشناسی بهداشت محیط، دانشکده مهندسی بهداشت محیط و مهندسی پزشکی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

کیفیت غذا و امنیت غذایی از جمله مزایای مهم مدیریت خدمات غذایی محسوب می شود. هدف در این تحقیق بررسی رضایتمندی از خدمات غذایی در کارکنان منتخب ایران خودرو می باشد. مطالعه به روش توصیفی-تحلیلی روی کارکنان کارخانه ایران خودرو در استان تهران در بازه زمانی فروردین ماه سال 1393 از طریق پرسشنامه انجام گرفت. حجم نمونه 191 (روش نمونه گیری مورد شاهدهی) بود. ابزار جمع آوری، پرسشنامه محقق ساخت بود. در بخش سوالات رضایتمندی از خدمات غذایی پرسشنامه هر سوال براساس مقیاس 4 قسمتی (خیلی رضایتبخش، رضایتبخش، متوسط وضعیف) تنظیم گردید. اطلاعات جمع اوری شده با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه 18 مورد آنالیز قرار گرفت. از نظر جنسیت 139 مرد (73%) و 52 خانم (27%)، 49% (93 کارگر) بالای دیپلم، 56% (108 کارگر) متاهل، 56% (107 کارگر) بدون سابقه بیماری و دارای رژیم غذایی معمولی بودند. میانگین سنی  $11 \pm 1/76$  (61-18) سال بود. میانگین امتیاز رضایتمندی از خدمات غذایی  $15 \pm 01/9$  (9-20) در حد متوسط بود. بیشترین امتیاز رضایتمندی در مورد مسئولیت پذیری فرد توزیع کننده خدمات غذایی  $1/71 \pm 5/5$  (2-8) بدست آمد. اختلاف معنی دار آماری بین رضایتمندی و متغیر نوع بیماری وجود دارد ( $P=001/0$ ). اختلاف نزدیک به معنی دار آماری بین رضایتمندی و متغیر نوع رژیم غذایی وجود دارد ( $P=065/0$ ). اختلاف معنی دار آماری بین رضایتمندی و متغیرهای سن ( $P=716/0$ )، جنس ( $P=32/0$ )، سطح تحصیلات ( $P=445/0$ )، وضعیت تاهل ( $P=704/0$ ) و پیشینه کار ( $P=776/0$ ) وجود ندارد. کارکنان بخش اداری رضایتمندی زیادتری در مقایسه با بخش کارگران دارند. بنابراین نیاز به توجه بیشتر تر به جلب رضایتمندی کلی بخش کارگری و جلب اعتماد آنان احساس می شود.

## کلمات کلیدی:

ایران خودرو، امنیت غذایی، خدمات غذایی، رژیم غذایی، رضایتمندی، کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/479871>

