

عنوان مقاله:

نقش پیاده سازی مدل کارت امتیازی متوازن در بهبود عملکرد بانک کشاورزی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد مدیریت و علوم کشاورزی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

مصطفی ندافی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دهقان، ایران

محمداسماعیل انصاری - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه اصفهان و دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به دنبال بررسی نقش پیاده سازی مدل کارت امتیازی متوازن موجب بهبود عملکرد بانک کشاورزی می شود انجام شده است از این رو به دنبال اهداف علمی و کاربردی می باشد اهداف علمی بیانگر بررسی و کاربرد مدل کارت امتیازی متوازن BSC در بانک می باشد و هدف کاربردی بیانگر بررسی استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن موجب بهبود عملکرد بانک کشاورزی استان چهارمحال و بختیاری می شود این تحقیق به روش پیمایشی به منظور سنجش نظرات، نگرش ها و باورهای افراد، کلیه مدیران، معاونان و کارمندان بانک کشاورزی استان چهارمحال و بختیاری که بالغ بر 320 نفر می باشند مورد استفاده قرار گرفته است در پژوهش حاضر از روش نمونه گیری دو مرحله ای استفاده گردیده. پرسشنامه ی مربوطه را به گونه ای انتخاب نموده تا مدیران و کارکنان بتوانند با پاسخ به سؤالات پرسشنامه، پژوهشگر را در تعیین وجوه چهارگانه مدل BSC را در رابطه با عملکرد بانک کشاورزی یاری دهند. نتایج تحقیق بیان کننده این است که استفاده از روش کارت امتیازی متوازن موجب بهبود عملکرد بانک کشاورزی میشود. نتایج آزمون t مستقل نشان میدهد که بین استفاده از روش کارت امتیازی متوازن و بهبود عملکرد بانک تفاوت معنی دار مشاهده شده است ($p < 0/05$) و فرضیه اصلی آزمون تأیید میشود. بنابراین اجرای مدل BSC با عملکرد سازمانی رابطه مستقیم دارد و منجر به بهبود عملکرد بانک کشاورزی می شود

کلمات کلیدی:

وجه مالی، وجه رشد و یادگیری، وجه مشتری، وجه فرایند های داخلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/480238>

