

عنوان مقاله:

تأثیر سرمایه روانشناختی و سرمایه اجتماعی بر اعتماد سازمانی (مطالعه موردی: سازمان بیمه سلامت استان چهارمحال و بختیاری)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی اقتصاد مدیریت و علوم کشاورزی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

اکبر اعتباریان - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

غلامرضا خجسته - دانشجوی دکتری مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

سارا ذوالفقاری دهکردی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تأثیر سرمایه روانشناختی و سرمایه اجتماعی بر اعتماد سازمانی در سازمان بیمه سلامت استان چهارمحال و بختیاری انجام شد. پژوهش حاضر، از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان بیمه سلامت استان چهارمحال و بختیاری در سال 1393 تشکیل دادند. تعداد کارکنان 203 نفر گزارش شد و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 130 نفر تعیین شد. داده ها با استفاده از پرسشنامه و با روش نمونه گیری تصادفی-طبقه ای جمع آوری شد. برای تحلیل داده ها از آمار توصیفی (فراوانی، درصد، نمودار و میانگین) و برای آزمون فرضیه های تحقیق، از ضریب همبستگی پیرسون و همبستگی اسپیرمن استفاده گردید. نتایج تحقیق نشان داد، سرمایه اجتماعی با ضریب 0/88 بر اعتماد سازمانی تأثیر داشت همچنین وجود رابطه همبستگی مستقیم بین سرمایه اجتماعی و اعتماد سازمانی تأیید ولی بین سرمایه روانشناختی و اعتماد سازمانی رد گردید. از بین ابعاد سرمایه روانشناختی، انعطاف پذیری و خوش بینی با ضرایب 0/42 و 0/36 توانستند اعتماد سازمانی را پیش بینی کنند و از بین ابعاد سرمایه اجتماعی، تعهد، فهم متقابل و ارزش ها با ضرایب 0/77 و 0/75 و 0/73 بعنوان متغیرهای پیش بین اعتماد سازمانی تأیید گردیدند.

کلمات کلیدی:

سرمایه روانشناختی، سرمایه اجتماعی، اعتماد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/480257>

