

## عنوان مقاله:

طراحی مدل بهره وری در گروه تولیدی و صنعتی زرماکارون تلفیق دومدل کارت امتیازی متوازن و تعالی کیفیت اروپایی

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت و علوم مهندسی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

مرتضی شیخی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی تولید، گروه مدیریت صنعتی، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران

زهره موسوی کاشی - استادیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، طراحی مدلی جهت ارتقای بهره وری در گروه تولیدی و صنعتی زرماکارون است. در این پژوهش ابتدا مفاهیم و تعاریف بهره وری مرور شده، سپس با توجه به مدل مفهومی پیشنهادی و معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تاییدیکه توسط نرم افزار LISREL انجام گرفته، مدل نهایی بهره وری بدست آمده است. جهت سنجش اثربخشی از مدل کارت امتیازی متوازن و برای سنجش کارایی از مدل تعالی کیفیت اروپایی استفاده شده است. در این پژوهش توصیفی پیمایشی - از دو پرسشنامه استاندارد جهت گردآوری اطلاعات استفاده شده است و برای هر کدام از پرسشنامه ها 053 عدد توزیع شده که در نهایت تعداد 595 پرسشنامه جمع آوری شده است. جامعه آماری پژوهش شامل 5 شرکت زیر مجموعه گروه تولیدی و صنعتی زرماکارون می باشد. تجزیه و تحلیل های آماری توسط دو نرم افزار SPSS و LISREL صورت گرفته است. نتایج پژوهش نشان داد که متغیرهای مستقل رهبری، کارکنان، استراتژی، منابع و شراکت، فرآیندها و محصولات و خدمات، نتایج مشتری با کارایی و متغیرهای مستقل مشتری و یادگیری و رشد با اثربخشی ارتباط معناداری دارند و مدل نهایی بهره وری با تلفیق دو مدل کارت امتیازی متوازن و تعالی کیفیت اروپایی بدست آمده است. در انتها پیشنهادات و راهکارهای مناسب جهت ارتقای بهره وری با توجه به مدل بدست آمده ارائه گردیده است.

## کلمات کلیدی:

مدل کارت امتیازی متوازن، مدل تعالی کیفیت اروپایی، کارایی، اثربخشی، بهره وری، مدل سازی معادلات ساختاری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/480486>

