

## عنوان مقاله:

سکوت سازمانی و ارتباط آن با عوامل سازمانی و محیطی مطالعه موردی: شهرداری منطقه 10 تهران

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

حسین زارعی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی گروه مدیریت اجرایی تبریز ایران

رضا خدایی محمودی - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز گروه مدیریت دولتی تبریز ایران

## خلاصه مقاله:

سکوت سازمانی با محدود کردن اثربخشی تصمیم گیرهای سازمانی و فرایندهای تغییر د ارتباط است مشکلی که هم اکنون گریبانگیر سازمانهاست آن است که بیشتر سازمان ها از اظهار نظر خیلی کم کارکنان ناراحت هستند درچنین شرایطی کیفیت تصمیم گیری و انجام تغییر کاهش می یابد و همچنین سکوت سازمانی به وسیله ممانعت از بازخورد منفی مانع تغییرات و توسعه سازمانی موثر می شود از این رو سازمان توانایی بررسی و تصحیح خطاها را ندارد هدف پژوهش حاضر شناسایی پدیده سکوت سازمانی و بررسی عوامل محیطی و سازمانی و ارتباط آن با سکوت سازمانی می باشد به عبارت دیگر هدف تحقیق حاضر شناسایی مولفه های محیطی و سازمانی اثرگذار بر سکوت سازمانی می باشد تاباشناسایی عوامل محیطی و سازمانی بتوان به تاثیر گذاری آنها بر پدیده سکوت پی برد همچنین با آرایه راهکارهایی جهت کاهش جو سکوت بتوان محیطی پویا فراهم کرد که کارایی کارکنان را بالا ببرد این تحقیق از نوع پیمایشی از نوع مقطعی می باشد روش نمونه گیری تصادفی ساده است و حجم جامعه 180 نفر می باشد که براساس فرمول کوکران 120 نفر محاسبه گردیده است نتایج پژوهش نشان میدهد که رابطه معنی داری بین سکوت سازمانی با عوامل سازمانی و محیطی در شهرداری منطقه 10 تهران وجود دارد

## کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی ، عوامل سازمانی ، عوامل محیطی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/480980>

