

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی کارکنان و استراتژیهای مدیریت دانش

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسنده:

معصومه منصوری کیا

## خلاصه مقاله:

این تحقیق باهدف بررسی ارتباط بین ابعاد رفتار شهروندی سازمانی کارکنان و استراتژیهای مدیریت دانش خلق دانش و انتقال دانش انجام پذیرفت جهت دستیابی به این هدف از روش پژوهش توصیفی از شاخه همبستگی استفاده شده است جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان یکی از ادارات دولتی تهران به تعداد 500 نفر میب اشد که از میان آنان 270 نفر به صورت تصادفی به عنوان نمونه آماری انتخاب شده است در این پژوهش از یک پرسشنامه 12 سوالی برای سنجش رفتار شهروندی سازمانی و از یک پرسشنامه شامل 23 سوال برای سنجش وضعیت خلق دانش و انتقال آن در بین اعضای نمونه آماری استفاده شده است از مون فرضیات تحقیق به کمک نرم افزار LISREL SPSS صورت گرفته است نتایج این پژوهش نشان میدهد بین رفتار شهروندی سازمانی کارکنان و انتقال دانش رابطه معناداری وجود دارد همچنین نتایج تحلیل آماری ارتباط بین رفتار شهروندی سازمانی کارکنان و خلق دانش را تایید نمی کند

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش ، خلق دانش ، انتقال دانش ، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481117>

