

عنوان مقاله:

بررسی میزان تاثیر فرآیند تسهیم دانش بر عملکرد کارکنان شرکت برق استان گلستان با رویکرد کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

روح الله تولایی - عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه شهیدبهبشتی

زهرا ملاداوودی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه شهیدبهبشتی

سحر محبتی مبارز - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه شهیدبهبشتی

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی میزان ارتباط فرایند تسهیم دانش بر عملکرد کارکنان شرکت برق استان گلستان با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن انجام شده است در عصر اطلاعات دانش به عنوان مهمترین سرمایه شرکت ها محسوب میشود و با توجه به اینکه تسهیم دانش به عنوان ابزاری برای ایجاد مزایای رقابتی یکی از مهمترین نگرانی های مدیریتی سازمان ها است سازمان ها به منظور ایجاد قابلیت های تسهیم دانش باید عوامل جامعی را تدوین نمود تا بتوانند جریان دانش و ارتباطات را تسهیل نمایند تسهیم دانش میتواند بر ابعاد گوناگون از جمله عملکرد سازمان ها تاثیر مستقیم داشته باشد این تحقیق از نظر هدف از نوع تحقیقات کاربردی بوده و روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق مطالعات توصیفی - پیمایشی و کتابخانه ای می باشد نتایج این تحقیق نشان میدهد که میان تسهیم دانش صریح بر عملکرد شرکت برق استان گلستان از بعد مشتری فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری و همچنین میان تسهیم دانش ضمنی بر عملکرد از بعد مالی فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری ارتباط همبستگی وجود دارد

کلمات کلیدی:

دانش ، تسهیم دانش ، ارزیابی عملکرد ، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481202>

