

## عنوان مقاله:

مدل جریان دانش توسعه دولت الکترونیکی مبتنی بر سند ضوابط فنی اجرایی

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

محمدقائم تاج گردون - دانشجوی دکتری مهندسی کامپیوتر، دانشگاه صنعتی شریف، ایران

محمدتقی منظوری شلمانی - دانشیار مهندسی کامپیوتر، دانشگاه صنعتی شریف، ایران

جعفر حبیبی - دانشیار مهندسی کامپیوتر، دانشگاه صنعتی شریف، ایران

## خلاصه مقاله:

توجه اسناد بالادستی در سالهای اخیر نظیر قانون برنامه پنجم توسعه کشور به موضوع دانش و مدیریت دانش، سازمانها و نهادهای دولتی را بر آن داشته است که در تدوین آئیننامهها و مصوبات خود در حوزههای مختلف به دانش و مدیریت آن توجه خاص داشته باشند. حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز از این روند مستثنی نبوده است و تصویب و ابلاغ سند ضوابط فنی اجرائی توسعه دولت الکترونیک در شهریورماه 1394 ( ماده 04 ) تمامی دستگاههای اجرائی موضوع ماده 5) قانون خدمات کشوری را موظف به تدوین و پیادهسازی نظام جامع مدیریت دانش میکند شاهدهی بر این مدعی است. در این مقاله، با توجه به مفاد سند مذکور، مدل جریان دانش توسعه دولت الکترونیک کشور طراحی و ترسیم شده است. در این مدل 14 جریان دانش افقی و عمودی در پنج لایه فراسازمان، سازمان، گروه، نقش و ماشین میان 30 عامل دانشی مختلف که در این لایهها توزیع شدهاند به استناد مفاد مندرج در سند مذکور طراحی شده و بستههای دانشی این جریانها نیز تبیین شدهاند. با ارائه این مدل، جایگاه و نقش نظام جامع مدیریت دانش دستگاههای اجرائی در تحقق دولت الکترونیک تبیین و نحوه تعامل آن با دیگر عوامل دانشی، سامانها و پایگاههای دانشی تعیین میشود.

## کلمات کلیدی:

جریان دانش، مدلسازی، نظام جامع مدیریت دانش، دولت الکترونیکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481209>

