

عنوان مقاله:

امکانسنجی پیاده سازی مدیریت دانش در اداره گمرک شهر مشهد

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

محبوبه کاظمی مقدم - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، دانشگاه پردیس فارابی، تاران، ایران

مرضیه پورعباس - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی امکانسنجی پیاده سازی مدیریت دانش در اداره گمرک شهر مشهد انجام شده است بدین منظور پرسشنامه ای به منظور سنجش متغیرها طراحی شده است که بخش اول آن سوالات عمومی و بخش دوم آن سوالات اختصاصی براساس طیف لیکرت بود پس از اطمینان از پایایی این پرسشنامه با ضریب الفای کرونباخ 0.76 درصد و روایی ابزار اندازه گیری توسط اعضای هیئت علمی گروه مدیریت و اقتصاد درمیان نمونه ای متشکل از 85 نفر با استفاده از جدول مورگان و روش نمونه گیری تصادفی متشکل از کارکنان رسمی اداره گمرک شهر مشهد توزیع شد تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری اطلاعات توصیفی از نوع پیمایشی می باشد داده ها بازمون t تک نمونه ای و واریانس فریدمن بوسیله نرم افزار SPSS 18 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند نتایج نشان داد که منابع انسانی فرهنگ سازمانی و ساختار سازمانی در اداره گمرک شهر مشهد جهت پیاده سازی مدیریت دانش از شرایط نسبتاً مناسبی برخوردار هستند در حالیکه زیرساختهای تکنولوژیکی و فناوری اطلاعات در وضعیت خوبی قرار ندارند

کلمات کلیدی:

پیاده سازی مدیریت دانش، منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، تکنولوژی اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481385>

