

عنوان مقاله:

چالشها و راهکارهای اجرای مدیریت دانش در شرکت توزیع نیروی برق شیراز

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهدی فروزان فر - کارشناس ارشد علوم تربیتی، شرکت توزیع نیروی برق شیراز، دفتر آموزش، ایران

مرجان معین فر - کارشناس ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مرودشت، ایران

حجت مشتاقیان - دانشجوی دکتری مدیریت، شرکت توزیع نیروی برق شیراز، دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه دانش بیشترین ارزش را در سازمان ها دارد و موفقیت شرکت ها در قرن 12 با توجه به بازارهایی که هر روز رقابتی تر می شوند منوط به استفاده از دانشی است که در فرایندهای کلیدی خود بدان نیاز دارند، لذا سازمان هایی که درجه بالایی از خلاقیت و عملکرد کاری دارند دانش خود را به صورت اثر بخشی مدیریت می کنند. از آنجایی که استخدام کارمندان در بخش دولتی طولانی مدت است، کارمندان در این سازمان ها، دانش زیادی را در مورد کار خود کسب کرده و می کنند. بنابراین نیاز است تا دانش کسب شده توسط کارکنان سازمانها قبل از بازنشسته شدن و خروج این نیروها از سازمان تسهیم و در اختیار سایر کارمندان قرار گیرد تا این سرمایه گران به راحتی از سازمان خارج نشود. در این مقاله با هدف جمع آوری، ساختاردهی و مدیریت اطلاعات و دانش در توزیع برق شیراز سعی بر آن شده است با تشکیل کارگروههای تخصصی و با استفاده از روش ps و مصاحبه، ضمن بررسی چالش از دست رفتن دانش کسب شده توسط کارکنان و عدم انتقال آن به نیروهای جدیدالاستخدام به ارائه راهکارهایی نظیر مستند سازی و جمع آوری دانش تجربیات کارمندان از طریق تعیین شغل کتابدار ویژه، تشکیل بانک اطلاعاتی، ایجاد شناسنامه آموزشی کارکنان، نگارش کتابهای کاربردی و تجربی قبل از بازنشسته شدن بپردازد

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، چالشها، راهکار، شرکت توزیع نیروی برق شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481388>

