

عنوان مقاله:

بررسی نقش شتابدهندهها در بلوغ مدیریت دانش مورد مطالعه: شرکت ملی گاز ایران

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سارا مایار - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

فاطمه رحیمی - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

ابوالفضل مرادی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در دنیای کنونی مدیریت دانش، به چالش اصلی سازمانهایی که بدنبال ایجاد یک مزیت رقابتی در جهان امروز هستند، مبدل شده است. بر این اساس مدیران با دستیابی به دانش آن را بکار گرفته و در فرایندهای سازمانی وارد میسازند بگونه- ای که منجر به بهبود عملکرد سازمان گردد. در این میان سازمانهایی که اهمیت دانش را به خوبی درک کردهاند پیاده- سازی مدیریت دانش را جزء اولویتهای سازمانی قرار دادهاند. در حقیقت سازمانی که بتواند سیستم مدیریت دانش مناسب را پیادهسازی کند و به طور موثر به کار گیرد میتواند انتظار داشته باشد که به مزایای دانش دست یابد. نکته قابل توجه در این میان آنست که تنها داشتن سیستم مدیریت دانش ضامن موفقیت سازمان نخواهد بود. تحقیقات نشان می دهد عوامل مختلفی در موفقیت یک سیستم مدیریت دانش نقش دارند که به آنها شتابدهندههای مدیریت دانش میگویند. شتاب-دهندهها فرایند مدیریت دانش را شتاب میدهند و وجود آنها برای پیادهسازی و به کارگیری موفق سیستم مدیریت دانش ضروری است. با توجه به پیشینه پژوهش و تحقیقات صورت گرفته شده، عوامل شتابدهنده مدیریت دانش بر اساس عوامل رهبری، فرایندها، افراد و فناوری در سازمان تقسیم بندی و مورد بررسی قرار می گیرد. هدف از این تحقیق بررسی نقش شتاب دهندههای مدیریت دانش در بلوغ مدیریت دانش در شرکت ملی گاز ایران و ارائه پیشنهادات کاربردی جهت بهبود پیادهسازی مدیریت دانش در شرکت مذکور میباشد. روش این پژوهش توصیفی و از لحاظ اجرا پیمایشی و از نظر هدف کاربردی میباشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، رهبری، فرآیند، افراد، فناوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481413>

