

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ICT بر موانع به اشتراک گذاری دانش در فرآیند مدیریت دانش به انضمام مطالعه موردی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

مریم محبوبی - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی آبا- آبیگ قزوین - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - ایران

محمد تقی پور - مربی - مدیر گروه مهندسی صنایع - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی آبا- آبیگ قزوین - ایران

حبیب عبدلی - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی آبا- آبیگ قزوین - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - ایران

پروانه مرادی - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی آبا- آبیگ قزوین - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - ایران

خلاصه مقاله:

امروزه دانش به عنوان یک دارایی ارزشمند به منظور خلق و افزایش ارزش در هر سازمانی شناخته شده است و مدیریت چنین دارایی نامحسوسی یکی از عوامل رسیدن به موفقیت در سازمان هاست. اما دانش، هنگامی می تواند اثربخش باشد که در سطح سازمان به اشتراک گذاشته شود. بنابراین، اشتراک دانش به عنوان یک عنصر کلیدی در فرآیند مدیریت دانش می باشد. با این حال، نقش عوامل بازدارنده بر وضعیت اشتراک دانش در سازمان ها را نمی توان انکار نمود. مطالعه حاضر با هدف بررسی تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر موانع به اشتراک گذاری دانش در یکی از شرکت های اپراتور تلفن همراه، در تهران انجام گرفت. به منظور انجام این مطالعه توصیفی-تحلیلی، پس از بررسی موانع به اشتراک گذاری دانش و دسته بندی آن ها در سه مقوله سازمانی، فردی و تکنولوژیکی و تهیه پرسشنامه بر این اساس، از بین 900 نفر از اعضای کادر اداری ساختمان مرکزی این سازمان، 500 نفر به تصادف، انتخاب شده و از آنان سوالاتی در زمینه موانع موجود در مسیر به اشتراک گذاری دانش و تاثیر ICT در رفع این مشکلات، پرسیده شد. پس از جمع آوری و مشاهده پاسخ ها، فراوانی نتایج با استفاده از نمودارها و جداول به دست آمد. نتایج تحقیق، حاکی از وجود رابطه ای مثبت میان تاثیر ICT بر موانع به اشتراک گذاری دانش در فرآیند مدیریت دانش می باشد چنانچه در بحث موانع سازمانی 75 %، در زمینه مشکلات فردی به اشتراک گذاری دانش 62 % و نهایتاً در مورد موانع تکنولوژیکی، 66 % توانسته به رفع مشکلات کمک نماید

کلمات کلیدی:

موانع، به اشتراک گذاری دانش، مدیریت دانش، ICT

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481421>

