

عنوان مقاله:

سامانه مدیریت دانش، گزیری هوشمند برای بهبود در مدیریت خطاهای درمان

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

منیرالسادات حسینی - کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

محمد مهدی سپهری - دکتری، دانشیار، گروه مهندسی صنایع و سیستمهای سلامت، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

مینا رنجبر فرد - دکتری، استادیار، گروه مدیریت، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

خطاهای فرایند درمان یکی از اصلیترین موضوعات مرتبط با ایمنی بیمار در مراکز درمانی و بیمارستانها میباشد که متأسفانه نرخ قابل رسانی داشته و موجب ایجاد نگرانی در صنعت سلامت و درمان گردیده است. استفاده از دانش مرتبط با چنین حوادثی در بیمارستانها، مدیریت و جریان گزارشی آنها را تسهیل نموده و در تصمیمگیریهای مدیریتی موثر میباشد. هدف از این پژوهش، بکارگیری از فرایندهای اصلی مدیریت دانش در بهبود مدیریت و گزارشی خطاهای درمان برای مراکز درمانی و بیمارستانها میباشد تا با ارائه راهکارهایی قادر بود دانش مربوط به چنین حوادثی را در زمان مناسب کسب و ذخیره نمود، سپس با انتشار و انتقال صحیح دانش برای افراد مناسب، شاهد بکارگیری و بهره‌برداری کارآمدتری از این دانش بود. تحقیق فوق از نظر فرایند اجرا، کیفی و از منظر بررسی نتایج در بخش پژوهشهای کاربردی قرار میگیرد، سپس برای درک جایگاه فرایندهای مدیریت دانش در بیمارستانها از مطالعات میدانی استفاده شده است. در ارائه یافتهها، توانستیم به روشها و رویکردهای مختلفی از فرایندهای چهارگانه مدیریت دانش در مدیریت اسناد مرتبط با خطاهای درمان در بیمارستانها دست یابیم. از دیدگاههای فردی، گروهی و بین‌سازمانی چگونگی انجام مراحل مختلف را مورد بررسی قرار داده سپس به توصیف نحوه کسب دانش مرتبط با خطاهای درمان پرداخته شده است در مرحله ذخیره دانش، به چگونگی کدگذاری دانش و مزایای استفاده مجدد از مخازن دانش در بیمارستانها اشاره شده است، برای مرحله انتشار و توزیع دانش، به اهمیت حفظ امنیت برای انتقال دانش به همراه حفظ حریم شخصی افراد اشاره شده است و در فرایند بکارگیری و بهره‌برداری، نحوه استفاده از دانش در انجام تصمیمات و برنامه‌ریزیها بیان میگردد. نتایج نشان میدهد؛ سیستمهای مدیریت دانش علاوه بر ایجاد انسجام و پایداری، در دانش صریح مرتبط با خطاهای درمان، کمک مینمایند تا با ترک افراد خبره و متخصص در این حوزه، دانش و تجارب آنها هرگز ترک نشده و پابرجا باقیماند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، خطاهای درمان، ایمنی بیمار، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481513>

