

## عنوان مقاله:

ارائه یک روش ترکیبی جهت تسخیر دانش در فرآیند مهندسی نیازمندی های نرم افزار

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

ناهید سلطانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی فناوری اطلاعات، گرایش مدیریت سیستم های اطلاعاتی، موسسه فناوری اطلاعات  
تعالی قم

سمیه فقیه میرزایی - دانشجوی دکترا، مدیریت تکنولوژی، عضو هیات علمی موسسه فناوری اطلاعات تعالی قم

## خلاصه مقاله:

امروزه، مدیریت دانش به موضوعی مهم و بحث برانگیز در سطح جهانی تبدیل شده است و از آن به عنوان مهم ترین مزیت رقابتی سازمان ها یاد می شود. مدیریت دانش بر جریان دانش و فرآیندهای خلق و یا تسخیر دانش، به اشتراک گذاری و انتشار دانش تمرکز خواهد کرد. فرآیند مدیریت دانش بسته به نوع دانش متفاوت خواهد بود. مدیریت دانش آشکار، شامل یک روش سیستماتیک برای سازماندهی اطلاعات، در دسترس قراردادن و توزیع آن است. اما چالش اصلی در مورد مدیریت دانش ضمنی است. این دانش در ذهن افراد نهفته است، بنابراین مدیران نمی توانند آن را همانند دانش آشکار مدیریت کنند. بسیاری از سازمان ها با اجرای پروژه های مدیریت دانش به دنبال تسخیر دانش ضمنی افراد به عنوان ارزش های نهفته هستند. همچنین اهمیت استخراج دانش در فرآیند مهندسی نیازمندی ها به طور گسترده ای شناخته شده است. اگر ذینفعان پروژه نتوانند خواسته هایشان را به طور کامل بیان کنند و یا شخصی که نیازمندی های پروژه را استخراج و جمع آوری می کند نتواند دانش ضمنی کسب شده را به فرم دانش آشکار بیاورد، در پایان پروژه ی نرم افزاری براساس نیازمندی های ناقص پیش می رود و شکست می خورد. در این مقاله، ضمن معرفی و بررسی مدل های مهندسی نیازمندی ها و مدیریت دانش یک روش ترکیبی جهت تسخیر دانش در فرآیند مهندسی نیازمندی ها و تبدیل دانش ضمنی استخراج شده به دانش آشکار ارائه می شود.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، تسخیر دانش، مهندسی نیازمندی ها، دانش ضمنی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/481556>

