

عنوان مقاله:

بررسی کیفیت سیستم پرداخت خسارت بیمه اتومبیل شعب بیمه پارسیان با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی (مورد مطالعه: شعب بیمه پارسیان استان مازندران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در علوم مهندسی و تکنولوژی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیده مریم حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی- مدیریت بیمه، دانشگاه آزاد اسلامی بابل

علی ثریایی - دکتری رشته مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی بابل

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق بررسی کیفیت سیستم پرداخت خسارت بیمه اتومبیل شعب بیمه پارسیان با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی (مورد مطالعه: شعب بیمه پارسیان استان مازندران) بوده است نوع پژوهش از نوع توصیفی، تحلیلی است جامعه آماری تحقیق 5 شعبه از شعب بیمه پارسیان (بابل، ساری، آمل، قائم شهر و چالوس) در استان مازندران می باشد. اطلاعات حاصل از طریق بررسی اسناد و مدارک بیمه پارسیان در سال 1392 جمع آوری شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی انجام شد، متغیرهای ورودی شامل تعداد پرسنل، تعداد نمایندگی، تعداد بیمه نامه و متغیرهای خروجی ارزش خسارت و ارزش بیمه نامه می باشد نتایج حاصل نشان داد که با توجه به مدل CCR دو واحد از 5 واحد شعبه بیمه پارسیان کارا شناخته شده است. و شعب بابل و ساری به عنوان واحدهای کارا شناخته شده است. همچنین میانگین کارایی کل شعب 77% و انحراف استاندارد آن 21/0 و حداقل کارایی برای شعبه آمل که حدود 52% به دست آمده است. واحد های مرجع برای شعب آمل، قائم شهر و چالوس واحدهای ساری و بابل می باشند. باتوجه به مدل BCC تعداد 3 واحد از 5 واحد شعب بیمه پارسیان شهرستان های استان مازندران کارا شناخته شده اند که این میزان حدود بیش از 50% از کل شعب بیمه پارسیان مستقر در استان مازندران می باشند. بر اساس نتایج تحلیل پوشش داده واحدهای چالوس و آمل ناکارا و واحدهای بابل، ساری، قائم شهر واحدهای کارا می باشند. و حداقل کارایی مربوط به واحد آمل می باشد که حدود 62% به دست آمده است واحدهای بابل و ساری به عنوان واحدهای مرجع می باشند.

کلمات کلیدی:

کیفیت سیستم پرداخت خسارت، بیمه اتومبیل، بیمه پارسیان و تکنیک تحلیل پوششی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/482292>

