

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد حمل و نقل عمومی در شهرهای جدید (مطالعه موردی: شهر جدید سهند)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مهندسی و علوم کاربردی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

اکبر حمیدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تهران، ایران

رقیه قاسمی - کارشناسی ارشد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

آزاده اکبری - کارشناسی ارشد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر، یکی از مهم ترین چالش هایی که شهرهای جدید کشور، با توجه به افزایش ناگهانی جمعیت در برخی از این شهرها در اثر اجرای سیاست مسکن مهر با آن مواجه شده اند، مشکلات مربوط به حمل و نقل است. هدف تحقیق سنجش میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد حمل و نقل عمومی شهر جدید سهند می باشد. نوع تحقیق توصیفی تحلیلی است. گردآوری اطلاعات مورد نیاز به - دو شیوه اسنادی و پیمایشی انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق شامل 319 نفر از شهروندان شهر جدید سهند است که با استفاده از فرمول کوکران به عنوان آزمودنی انتخاب شدند. و توزیع پرسش نامه ها با روش نمونه گیری تصادفی انجام یافت. تحلیل یافته ها از طریق آزمون T تک نمونه ای و فریدمن در نرم افزار SPSS صورت گرفت. نتایج آزمون T بیانگر وجود تفاوت معنادار بین شاخص های ارزیابی و رضایتمندی نسبتاً پایین شهروندان از عملکرد حمل و نقل عمومی است. طبق آزمون فریدمن، شهروندان از عملکرد تضمین سلامتی مسافران و بالا بودن ایمنی حمل و نقل عمومی نسبت به سایر گزینه ها بیشترین رضایت و خشنودی را داشته اند و کم ترین رضایت مندی را هم از مدت زمان منتظر ماندن در ایستگاه ها، بیان نموده اند.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی شهروندان، حمل و نقل عمومی، شهر جدید سهند، آزمون F,T

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/483473>

