

عنوان مقاله:

ارزیابی درجه بلوغ اجرایی مدیریت استراتژیک در بیمارستان ها بر اساس اصول SFO تحت عدم قطعیت تئوری گواه

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

شیوا مسلمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

ابوالفضل میرزاده - دانشیار مهندسی صنایع، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

محمدعلی سبحان الهی - دانشیار مهندسی صنایع، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمان ها با تغییر و تحولات سریع و رقابت پذیری شدیدی روبرو هستند. لذا باید بتوانند مطابق با تغییرات، جهت حرکت خود را تغییر داده و رفتار مطابق با شرایط را در پیش بگیرند. برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک به تنهایی توان مقابله با چنین تغییراتی را نداشته و منجر به شکست می گردد. این شرایط منجر به ابداع بلوغ اجرایی مدیریت استراتژیک شد. سازمان ها به کمک ارزیابی بلوغ اجرایی مدیریت استراتژیک می توانند کیفیت فرآیند و توانایی اجرای مدیریت استراتژیک را ارزیابی کرده و خود را با رقبا مقایسه نمایند و در نهایت می توانند با بهره گیری از نتایج آن نسبت به بهبود برنامه های خود اقدام نمایند. مبنای ارزیابی پژوهش جاری اصول 5 گانه سازمان های استراتژی محور (SFO) است که نسل سوم کارت امتیازی متوازن می باشد. برای کارآمد بودن سنجش، باید شرایط را در دنیای واقعی که اغلب به صورت غیرقطعی می باشد، در نظر گرفت. روشی که در این پژوهش استفاده شده است، تئوری گواه دمپستر- شافر است که با در نظر گرفتن قضاوت های انسانی، داده های ناقص و نامطمئن مسئله را به دنیای واقعی نزدیک می کند. با توجه به اهمیت نقش بیمارستان ها در ارتقای سلامت و درمان این پژوهش در بیمارستان ها متمرکز شده است.

کلمات کلیدی:

بلوغ مدیریت استراتژیک، سازمان استراتژی محور (SFO)، کارت امتیازی متوازن تئوری دمپستر- شافر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/484140>

