

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین فشارهای عصبی در محیط کار و بهره وری کارکنان (مورد مطالعه: بانک سپه قزوین)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

فرامرز طهماسبی - دکترای اقتصاد و عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور

حبیب الله منصوری - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ابهر

خلاصه مقاله:

هدف از این مطالعه شناسایی رابطه بین فشارهای عصبی محیط کار و بهره وری کارکنان بانک سپه و اولویتبندی میزان تأثیرگذاری عامل ایجاد کننده فشار عصبی بر بهره وری کارکنان بانک سپه می باشد بر طبق مدل ارائه شده در این تحقیق، متغیرهای مستقل شامل، خط مشی های سازمانی، ساختار سازمانی، شرایط فیزیکی، فرآیندهای سازمانی و متغیر وابسته، بهره وری کارکنان می باشد. بر اساس این مدل 4 فرضیه شکل می گیرد. نمونه آماری در این تحقیق شامل کارکنان، مدیران و سایر پرسنل بانک سپه قزوین می باشد که تعداد آنها 191 نفر است. گردآوری اطلاعات پرسشنامه می باشد و از نرم افزار SPSS برای تحلیل داده ها استفاده می شود. آزمون های مورد استفاده در این تحقیق شامل آزمون کلموگروف اسمیرنوف، آزمون تحلیل مؤلفه های اصلی و آزمون دوجمله ای فریدمن می باشد. بر طبق نتایج تحقیق از 4 فرضیه تحقیق، سه فرضیه تأیید شد. در نتیجه می توان ادعا نمود که فشار عصبی در کارکنان بر روی بهره وری کارکنان تأثیر می گذارد. همچنین طبق نتایج رتبه بندی متغیرهای فشار عصبی ناشی از خط مشی های سازمانی و شرایط فیزیکی بیشترین تأثیر را بر بهره وری کارکنان دارد. فشار عصبی ناشی از فرآیندهای کاری در رتبه آخر میزان تأثیرگذاری قرار دارد.

کلمات کلیدی:

فشار روانی، بهره وری کارکنان، بانک سپه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/484188>

