

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مهارت های مدیریت دانش رؤسای شعب با جلب مشارکت سایر همکاران در افزایش سپرده های شعب بانک کشاورزی استان تهران

محل انتشار:

دومین همایش ملی و دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

ایرج رئیسی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه.

مرتضی صابری کمرپشتی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

ودود جوان امانی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه.

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه مهارت های مدیریت دانش روسای شعب با جلب مشارکت سایر همکاران در افزایش سپرده های شعب بانک کشاورزی تهران است این پژوهش از نوع تحقیق کاربردی و از نظر روش توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش 900 نفر از کارکنان شاغل در شعب تهران بزرگ می باشد که با مراجعه به جدول مورگان مشخص شد که تعداد 294 نفر می تواند معرف جامعه باشد. روش نمونه گیری در این پژوهش بصورت تصادفی خوشه ای بوده است. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته بوده که روایی آن با نظرخواهی از متخصصان و استادان راهنما و مشاور به دست آمده و پایایی آن با اجرای آزمایشی روی 30 نفر از آزمودنی ها. ضریب آلفای کرونباخ آن 0/97 به دست آمده است. داده های به دست آمده با استفاده از آزمون کندال مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج آن نشان داد که بین مهارت ایجاد، حفظ، انتقال، رهبری و مدیریت دانش توسط روسای شعب و میزان مشارکت کارکنان در سپرد. پذیری رابطه وجود دارد و همچنین بین توجه به سرمایه انسانی و یادگیری سازمانی توسط روسای شعب و میزان مشارک کارکنان در سپرده پذیری رابطه وجود دارد

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش - سپرده پذیری - مشارکت - انگیزه شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/484688>

