

## عنوان مقاله:

تبیین نقش میانجیگری متغیر تعهد سازمانی در تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر بهره‌وری نیروی انسانی

## محل انتشار:

کنفرانس جهانی افق‌های نوین در علوم انسانی، آینده پژوهی و توانمندسازی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

رضا زارع - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران

## خلاصه مقاله:

یکی از مهم‌ترین اهداف در هر سازمانی ارتقای سطح بهره‌وری آن است و چون منابع انسانی در ایجاد بهره‌وری نقش محوری دارد فعالیت‌های او در سازمان اثرات مهمی به جا می‌گذارد بنابراین هدف از پژوهش حاضر ارائه راهکارهای کاربردی به منظور افزایش بهره‌وری نیروی انسانی در تولید و ارائه بهینه کالاهای و خدمات به مشتریان در شرکت‌های تولیدی صنعتی بخش خصوصی براساس رفتار شهروندی و تعهد سازمانی است. پژوهش پیش‌رو از لحاظ هدف کاربردی از نظر روش، توصیفی از نوع هم‌بستگی شمرده می‌شود. در این پژوهش ابتدا مدل نظری و فرضیه‌های بین متغیرها توسعه داده شد آنگاه با کمک روش مدل‌سازی معادلات ساختاری و استفاده از نرم‌افزار آموس فرضیه‌های پژوهش بررسی شدند. جامعه آماری در این پژوهش را کارکنان یکی از شرکت‌های تولیدی - صنعتی بخش خصوصی در شهرستان بوشهر تشکیل می‌دهند. بدین منظور نمونه‌ای برابر 183 تن بر اساس روش سرشماری بسامد. داده‌ها از طریق پرسش‌نامه جمع‌آوری و آنگاه به سنجش پایایی ابزار تحقیق با استفاده از آزمون آلفا برونباخ و روایی ابزار تحقیق با استفاده از اعتبار عاملی پرداخت شد. نتایج این تحقیق نقش میانجیگری تعهد سازمانی در تنظیم رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی را نشان می‌دهد.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، بهره‌وری نیروی انسانی، تعهد سازمانی، مدل‌سازی معادلات ساختاری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/485861>

