

عنوان مقاله:

بررسی رابطه افزایش بهره وری منابع انسانی با بکار بستن اصول مدیریت کیفیت فراگیر TQM و ارزیابی عملکرد در سازمان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی علوم انسانی با رویکرد بومی - اسلامی و با تاکید بر پژوهش های نوین (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

اکبر امینی مهر - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور مرکز غرب تهران

فاطمه دلیریان - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور مرکز غرب تهران

خلاصه مقاله:

افزایش بهره وری به پدیده های اقتصادی، اجتماعی و سیاسی جامعه مانند کاهش تورم، افزایش سطح رفاه عمومی، افزایش سطح اشتغال و توان رقابت سیاسی تأثیرات وسیعی دارد. در حال حاضر تقریباً تمامی کشورهای توسعه یافته و بسیاری از کشورهای در حال توسعه موفق، سرمایه گذاری های زیادی در جهت افزایش بهره وری در سطوح ملی، منطقه ای، بخشی، مؤسسات و سازمان ها و حتی افراد انجام داده و رشد و توسعه روزافزون در مجلس توجه و نگرش صحیح به این مسئله می دانند. هدف اصلی این تحقیق بررسی رابطه افزایش بهره وری منابع انسانی با بکار بستن اصول مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) و ارزیابی عملکرد در سازمان می باشد. در این راستا رابطه بین این اصول با افزایش بهره وری مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر در صدد یافتن پاسخی به این پرسش ها بوده است که بین اصول مدیریت کیفیت فراگیر که عبارتند از: رهبری سازمان، فرهنگ سازمانی، مشارکت کارکنان، و ضعیف جامعه، نتایج کسب و کار، رضایت مشتری، انگیزش پاداش مالی کارکنان، آموزش کارکنان، نظام پیشنهادها و ارزیابی عملکرد و افزایش بهره وری کارکنان رابطه وجود دارد؟ پس از جمع آوری اطلاعات و نتایج آزمون های آماری نشان داده شده که بین موارد فوق و افزایش بهره وری کارکنان رابطه مستقیم و معنی داری وجود دارد و هر یک به نوعی در افزایش بهره وری منابع انسانی اثر مثبت دارد. و هرچه میزان هر یک از عوامل نام برده در سازمان بیشتر باشد میزان بهره وری منابع انسانی بالاتر می رود. اهمیت نقش بهره وری در افزایش رفاه ملی پذیرفته شده می باشد. تمامی فعالیت های انسانی از بهبود بهره وری منتفع می گردد بنابراین با افزایش بهره وری، محصول ناخالص ملی افزایش می یابد و این افزایش مستقیم و سطح زندگی مردم تأثیر خواهد گذاشت. بهره وری تنها منبع عظیم رشد واقعی اقتصادی، پیشرفت های اجتماعی و افزایش سطح زندگی است.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر TQM، افزایش بهره وری، ارزیابی عملکرد، منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486628>

