

## عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد نوآوری با اثر تعدیل‌کنندگی یادگیری سازمانی در کارکنان اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان سمنان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین‌المللی علوم انسانی با رویکرد بومی - اسلامی و با تاکید بر پژوهش‌های نوین (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

میثم فراتی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

حسن فراتی - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور

## خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی تاثیر مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد نوآوری با اثر تعدیل‌کنندگی یادگیری سازمانی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان سمنان با 176 نفر پرسنل در نظر گرفته شده است. سوال اصلی که محقق را بر آن داشت تا این تحقیق را انجام دهد این بود که اولاً وضعیت سه متغیر یادگیری سازمانی در مرحله اول و کیفیت فراگیر و عملکرد نوآوری در جامعه مذکور چگونه است و ثانیاً ارتباطات بین این سه متغیر آیا بر کیفیت تاثیر گذاری آن‌ها اثر دارد یا خیر؟ تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر گردآوری داده‌ها توصیفی و از نوع پیمایشی است. از آنجا که دسترسی به کارکنان میسر بوده و حجم کل جامعه اندک بوده، نمونه‌گیری به صورت سرشماری صورت گرفته است. و بین تمامی پرسنل پرسشنامه‌ها توزیع و در نهایت 159 پرسشنامه جمع‌آوری گردید. نخست به تحلیل آماری توصیفی مربوط به پاسخ دهندگان به سولات پرسشنامه از پنج منظر (سن، جنس، میزان تحصیلات و سابقه خدمت و وضعیت استخدامی) پرداخته شد. در قسمت دوم تحلیل‌ها و در قسمت آمار استنباطی به تحلیل نرمال بودن یا نبودن توزیع پاسخ‌ها با آزمون کولموگروف اسمیرنوف پرداخته شد و در ادامه با بهره‌گیری از آزمون t تک نمونه‌ای به تحلیل رابطه معناداری بین متغیرها پرداخته شد. جهت اطمینان از اینکه گویه‌های پرسشنامه به درستی متغیرهای تحقیق را مورد سنجش قرار می‌دهد از تحلیل عاملی تأییدی استفاده از نرم افزار آماری SPSS و LISREL صورت گرفته است. نتایج حاکی از آن بود که داده‌های گردآوری شده از جامعه آماری مورد نظر، با الگوی مفهومی پژوهش متناسب و سازگاری است. در نهایت تمام فرضیات تحقیق مورد بررسی قرار گرفت و مشخص شد تاثیر معنی‌دار مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد نوآوری وجود دارد و یادگیری سازمانی در رابطه مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد نوآوری اثر میانجی دارد و بر میزان این رابطه تاثیرگذار است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، عملکرد نوآوری، یادگیری سازمانی، کارکنان اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی استان سمنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486685>

