

عنوان مقاله:

اعتماد سازمانی و تمایل به ترک خدمت کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی علوم انسانی با رویکرد بومی - اسلامی و با تاکید بر پژوهش های نوین (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

مجید عموزاده خلیلی - مدرس دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

سازمان های امروز دیگر فرصت های زمانی سازمان های دیروز را ندارند. بنابراین همواره باید با توسل به سرعت و مهارت توانمندی های خود را بروز نگه دارند و در عرصه کنونی رقابت، با توسل به عامل کلیدی پیشرفت و ترقی یعنی (نیروی انسانی کارآمد) یک گام جلوتر از سایر رقبا حرکت کنند. برای این منظور باید در درون سازمان اعتماد در درجه بالایی وجود داشته باشد تا کارکنان با ایمان به یکدیگر و در راستای اتکا به هم، دست در دست هم تیمی را ایجاد و سامان دهند که پیشرو باشد. اعتماد در محیط های کاری یکی از منابع هم مزیت رقابتی است. از شاخص های برتری یک سازمان نسبت به سازمان نسبت به سازمان دیگر داشتن نیروی انسانی توانمند و متعهد معرفی شده است. در این مقاله، با ارائه تعاریفی از اعتماد و برشمردن ابعاد آن به اهمیت اعتماد در زندگی و سازمان پرداخته می شود. نیز چگونگی تاثیرگذاری اعتماد بر متغیر های دیگر بیان شده و تکامل اعتماد و چگونگی تاثیر آن بر شرکت و تیم های کاری بررسی شده است.

کلمات کلیدی:

اعتماد، اعتماد سازمانی، تعهد سازمانی، تمایل به ترک خدمت، تضاد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486688>

