

عنوان مقاله:

بررسی و اولویت بندی نیازهای کارکنان به منظور پاسخگویی بهتر با استفاده از مدل کانو (مطالعه موردی: بنیاد شهید و امور ایثارگران استان سمنان)

محل انتشار:

کنفرانس ملی اقیانوس مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمد همتی - استادیار دکتری مدیریت صنعتی عضو هیئت علمی گروه مدیریت اجرایی واحد سمنان دانشگاه آزاد اسلامی سمنان ایران

حسین شکرویان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گروه مدیریت اجرایی واحد سمنان دانشگاه آزاد اسلامی سمنان ایران

سیدمحمد زرگر - استادیار دکتری مدیریت سیستمها عضو هیئت علمی گروه مدیریت اجرایی واحد سمنان دانشگاه آزاد اسلامی سمنان ایران

خلاصه مقاله:

همه انسانها با صرف مهمترین سرمایه زندگی خود در محیط کار به دنبال تامین نیازهای زندگی هستند و میازن رضایت آنها از سازمان با میزان تامین این نیازها رابطه مستقیم دارد پژوهش حاضر به بررسی وضعیت رضایتمندی کارکنان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان سمنان و شناسایی اولویت بندی نیازهای کارکنان این نهاد براساس مدل کانو می پردازد. جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان سمنان است که با روش نمونه گیری تصادفی ساده و به وسیله محقق ساخته دیدگاه 105 نفر از کارکنان جمع آوری شد پس از تایید نرمال بودن توزیع داده ها آزمونهای استیودنت جهت بررسی وضعیت رضایتمندی کارکنان مورد استفاده قرار گرفت نتایج نشان داد که رضایتمندی کارکنان در وضعیت مطلوبی قرار دارد در ادامه برای دسته بندی عوامل موثر بر رضایت بندی از مدل کانو استفاده شد و عوامل موثر بر رضایت مندی در سه گروه الزامات اساسی عملکردی و انگیزشی دسته بندی شدند.

کلمات کلیدی:

نیروی انسانی؛ نیاز؛ رضایت شغلی؛ مدل کانو؛ بنیاد شهید و امور ایثارگران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486782>

