

عنوان مقاله:

بررسی رابط بیه سرمای فکری و کیفیت خدمات درمانی بهداشتی بیمارستان ولیعصر(عج) شهر فسا

محل انتشار:

کنفرانس ملی اقیانوس مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

صدیقه فیوضی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی سیستمها اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان

احمد علمداری - مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

علی یعقوبی پور - گروه مدیریت واحد سیرجان دانشگاه آزاد اسلامی سیرجان ایران

ملیحه کشاورز - گروه حسابداری واحد نورآباد ممسنی، دانشگاه آزاد اسلامی نورآباد ممسنی ایران

خلاصه مقاله:

سرمایه فکری موضوع جدیدی است که به لحاظ نظری، در چند سال اخیر در سطح جهانی مطرح شده است اما از آنجایی که منبعی با ارزش برای کشورها و سازمانها محسوب می شود و به سرعت در حال تبدیل شدن به شاخص توسعه یافتگی کشورهاست. این منبع نامشهود یکی از باارزترین منابع شرکتها و سرمایه مهم در رشد کارآفرینی محسوب می شود و در این راستا پژوهشی با عنوان بررسی رابطه بین سرمایه فکری با کیفیت خدمات بهداشتی درمانی بیمارستان ولیعصر فسا انجام شده که جامعه آماری این تحقیق از دو جزء تشکیل شده جزء اول را مدیران کادر پزشکی کارکنان و سرپرستان بیمارستان ولیعصر جزء دوم را بیماران بیمارستان تشکیل می دادند که تعداد کارکنان بالغ بر 260 نفر بوده است و تعداد بیمارستان 185 نفر انتخاب شد ابزار مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه ارزیابی سرمایه فکری بنتیس 2000 و پرسشنامه کیفیت خدمات از پرسشنامه استاندارد پاراسورمن 1998 که در یک مطالعه مقدماتی روایی و پایایی این پرسشنامه ها به اثبات رسیده است. برای تجزیه و تحلیل داده ای جمع آوری شده ابتدا آمار توصیفی که به بررسی متغیرهای جمعیت شناختی تحقیق و همچنین توصیف متغیرهای پژوهش می پردازد مورد بررسی قرار گرفت. و مهمترین نتایج بدست آمده در این پژوهش بدین گونه می باشد که در بررسی رابطه بین همه ابعاد سرمایه فکری و کیفیت خدمات بهداشتی درمانی بیمارستانی ولیعصر شهرستان فسا رابطه وجود دارد بنابراین سازمان باید سعی می کند افرادی که باعث کاهش عملکرد سازمان می شود را شناسایی کند و در جهت تقویت آنها تلاش نماید تا با عملکرد کل سیستم لطمه ای وارد نشود و همچنین سازمان باید بداند که بیشترین بهره وری را از کارمندان بدست می آورد و در این زمینه تلاش کند.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه ارتباطی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486874>

