

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و هوش هیجانی کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس ملی اقیانوس مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

فردوس منتظر الظهور - عضو هیئت علمی گروه مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرکرد

شهاب مالکی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرکرد

رضا محمدی فارسانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرکرد

سیدقبر میراحمدی بابا حیدری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرکرد

خلاصه مقاله:

این پژوهش به دنبال آن است که رابطه رفتار شهروندی سازمانی و هوش هیجانی کارکنان را تبیین کند. روش تحقیق این پژوهش از نوع همبستگی از شاخه میدانی به شیوه پیمایشی و از لحاظ ماهیت کاربرد می باشد جامعه آماری این تحقیق کارکنان ستادی ادار کل کمیته امداد خمینی استان چهارمحال و بختیاری می باشند که جمعاً 85 نفر می باشند برای مشخص کردن حجم نمونه به دلیل در دست نداشتن واریانس جامعه و اطلاع نداشتن از موفقیت یا عدم موفقیت متغیرها از جدول مورگان استفاده شده که برابر 70 نفر است داده های مورد نیاز از طریق پرسشنامه جمع آوری گردید برای تجزیه و تحلیل داده ها از برنامه SPSS استفاده شده است در تحلیل استنباطی داده ها از آزمون همبستگی استفاده شده است و برای رتبه بندی از آزمون فریدمن استفاده گردید است نتایج تحقیق حاکی از وجود رابطه معنی دار بین رفتار شهروندی سازمانی و هوش هیجانی کارکنان می باشد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، رفتار شهروندی سازمانی، جدول مورگان، آزمون فریدمن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486895>

